



Manuel utilisateur

Atoo-Sync
GesCom

Mentions légales

Copyright © 2015 Atoo Next tous droits réservés.

Atoo-Sync, est une marque déposée et un produit de la société Atoo Next .Les autres produits et marques sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

L'utilisation de ce logiciel et de la documentation annexe EST soumise aux termes et conditions du Contrat de licence utilisateur final (CLUF) en vigueur, dont une copie se trouve dans la documentation destinée à l'utilisateur. Vous devez accepter les conditions du CLUF afin de pouvoir utiliser ce logiciel. Si vous n'acceptez pas les conditions du CLUF, veuillez renvoyer immédiatement le logiciel non utilisé DANS SON EMBALLAGE NON OUVERT à l'endroit où vous l'avez obtenu en vue de son remboursement.

AVERTISSEMENT : Le logiciel décrit dans ce manuel et sa documentation annexe destinée à l'utilisateur sont protégés par les lois de copyright. Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer, transmettre, stocker dans un système serveur ou traduire, dans quelque langue que ce soit, toute partie de la documentation annexe destinée à l'utilisateur, sans la permission écrite expresse de la société Atoo Next.

Contacter Atoo Next :

Sur le web : www.atoo-next.net
Par courrier : ZAC du Bel Air
21, Place François 1^{er}
78100 St Germain en Laye
France

Atoo Next

Licence

Produit Logiciel Atoo Next : Atoo-Sync® GesCom

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL ("CLUF")

IMPORTANT! À LIRE ATTENTIVEMENT

LE PRÉSENT CLUF CONSTITUE UN CONTRAT ENTRE VOUS (CI-APRÈS " VOUS " OU LE " LICENCIÉ ") ET ATOO NEXT, EN SON PROPRE NOM ET POUR SON PROPRE COMPTE ET AU NOM ET POUR LE COMPTE DE SES FILIALES, DIVISIONS ET AFFILIÉS (CI-APRÈS DÉNOMMÉS " ATOO NEXT"), PORTANT SUR LE PRODUIT LOGICIEL IDENTIFIÉ CI-DESSUS, QUI COMPREND DES PROGRAMMES D'ORDINATEURS, DES SUPPORTS ASSOCIÉS ET DE LA DOCUMENTATION (CI-APRÈS REGROUPÉS SOUS LA DÉSIGNATION LE " LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE "). EN OUVRANT L'EMBALLAGE DU LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE, EN PROCÉDANT À LA SÉRIALISATION, EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT, EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE OU EN CLIQUANT SUR LE BOUTON " J'ACCEPTÉ ", VOUS RECONNAISSEZ ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES DU PRÉSENT CLUF. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES TERMES DE CE CLUF, VEUILLEZ RETOURNER RAPIDEMENT LE LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE NON UTILISÉ À L'ENDROIT OÙ VOUS VOUS L'ÊTES PROCURÉ AFIN D'EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT.

1. Protection/Propriété. Il est possible que le Logiciel concédé sous licence contienne des logiciels dont la propriété est détenue par des tiers (collectivement appelés " Propriétaires tiers "). Les Propriétaires tiers sont les bénéficiaires tiers du présent CLUF et vous acceptez d'y être lié dans les conditions prévues dans ce même contrat, sauf si un contrat de licence séparé existe pour ces logiciels. Le Logiciel concédé sous licence est protégé par les lois en matière de droit d'auteur ainsi que par les autres lois en matière de propriété intellectuelle. Atoo Next, ou le Tiers concerné, est propriétaire de tous les droits du Logiciel concédé sous licence ainsi que des copies de celui-ci qui sont fournies en vertu des présentes. Le Logiciel concédé sous licence est concédé sous licence au Licencié et ne peut être utilisé qu'en conformité avec les termes du présent CLUF.

2. Concession de licence. Atoo Next concède, par les présentes, au Licencié, qui l'accepte complètement à la livraison, un droit non exclusif, non transférable et définitif (sauf stipulation contraire ci-dessous) d'utiliser la version exécutable (et pas le code source) du Logiciel concédé sous licence uniquement pour ses propres besoins commerciaux internes. L'installation du Logiciel concédé sous licence nécessite la réalisation d'une procédure de sérialisation au cours de laquelle il Vous faudra saisir un ou des code(s) de sérialisation qui Vous seront fournis en même temps que le Logiciel concédé sous licence. Vous vous engagez à ne pas divulguer à des tiers ce code de sérialisation, exception faite des revendeurs agréés Atoo Next (" Revendeur "). Le code de sérialisation indique au Logiciel concédé sous licence téléchargé le nombre autorisé d'utilisateurs simultanés couverts par cette licence.

3. Étendue de la licence. Le nombre d'utilisateurs simultanés autorisés pour l'utilisation du Logiciel concédé sous licence correspond à celui indiqué sur le bon de commande ou tout autre formulaire ayant valeur de confirmation. Le nombre d'utilisateurs couverts par la licence vous sera communiqué visuellement et s'affichera lors de la procédure de sérialisation. Le présent paragraphe n'a pas pour effet de restreindre le droit du Licencié d'autoriser ses employés, mandataires ou représentants ou les employés, mandataires ou représentants des filiales du Licencié, le cas échéant, à accéder au Logiciel concédé sous licence ou à l'utiliser pour les propres besoins commerciaux internes du Licencié, à la condition toutefois que le nombre total d'utilisateurs simultanés n'excède pas le nombre d'utilisateurs simultanés autorisés couverts par la licence.

4. Utilisateurs supplémentaires. Si Vous souhaitez augmenter le nombre d'utilisateurs simultanés couverts par la licence, Vous pouvez acquérir les licences supplémentaires auprès de Atoo Next ou d'un Revendeur. Ces licences supplémentaires seront accompagnées de codes de sérialisation supplémentaires fournis par Atoo Next.

5. Transfert. Le Licencié n'est pas autorisé à louer le Logiciel concédé sous licence, que ce soit à titre onéreux ou pas. Le Licencié peut affecter les droits et obligations accordés sous licence au titre du présent CLUF uniquement à un tiers qui : (a) contrôle directement ou indirectement le Licencié ; (b) est contrôlé ou sous contrôle commun avec le Licencié ; ou (c) achète tout ou pratiquement tous les avoirs du Licencié ; sous réserve, toutefois, que (i) le Licencié notifie à Atoo Next par écrit de l'existence du transfert ou de la cession ; (ii) que le cessionnaire tiers accepte d'être lié par les termes du présent CLUF et qu'il complète et retourne à Atoo Next une fiche d'inscription ou toute autre documentation de transfert demandée ; et (iii) qu'en aucun cas, sauf accord écrit spécifique contraire, un quelconque transfert ou cession ne (y) libère le Licencié de toute obligation antérieure en vigueur au titre du présent CLUF ou (z) n'autorise le Licencié ou le bénéficiaire ou cessionnaire du Licencié, ensemble, à utiliser plus de licences que le nombre de licences autorisées au titre du présent CLUF. Si Vous transférez le Logiciel concédé sous licence, Vous devez simultanément transférer tous les supports associés et la documentation, et supprimer tous les Logiciels concédés sous licence de tous Vos ordinateurs.

6. Restrictions. Vous vous engagez à ne pas copier le Logiciel concédé sous licence sauf pour des besoins de sauvegarde ou de récupération après un sinistre, ou tel que cela est stipulé dans la documentation accompagnant le Logiciel concédé sous licence. Si Vous effectuez des copies de sauvegarde du Logiciel concédé sous licence, l'exemplaire original du Logiciel concédé sous licence et toutes les copies de sauvegarde que Vous avez réalisées restent sous votre contrôle et demeurent la propriété d'Atoo Next ou d'un Propriétaire tiers. Vous reconnaissez que ceci n'est qu'une licence et qu'aucun titre de propriété ne Vous est accordé. Vous vous engagez à ne pas contester les droits d'Atoo Next sur le Logiciel concédé sous licence ou à ne pas tenter de faire valoir quelque droit que ce soit sur le Logiciel concédé sous licence, sauf les droits qui Vous sont concédés au titre du présent CLUF. Vous vous engagez à ne pas divulguer, modifier, décompiler, traduire, désassembler, ou reconstituer la logique du Logiciel concédé sous licence, même pour le corriger car le droit d'effectuer toute correction du Logiciel concédé sous licence est contractuellement réservé par Atoo Next. Toute demande de correction devra être adressée à Atoo Next et devra exposer et décrire le problème qui a été rencontré. Vous acceptez de ne pas distribuer ou louer le Logiciel concédé sous licence. Vous acceptez de ne pas utiliser le Logiciel concédé sous licence dans le cadre de services d'hébergement commercial ou d'hébergement d'applications. Vous acceptez de n'utiliser le Logiciel concédé sous licence que dans le cadre de ce qui est expressément autorisé au titre du présent CLUF. Vous reconnaissez que le Logiciel concédé sous licence contient des informations réputées confidentielles ou appartenant de toute autre manière à Atoo Next ou au Tiers concerné, et Vous acceptez d'utiliser le Logiciel concédé sous licence en prenant des précautions au moins identiques à celles que Vous prenez pour protéger Vos propres informations confidentielles.

7. Liens vers des sites tiers. Le Logiciel concédé sous licence peut comporter des liens vers des sites tiers. Atoo Next fournit ces liens à titre d'exemple uniquement. Atoo Next ne génère ni ne contrôle le contenu des sites tiers et ne saurait être tenu responsable des stratégies, pratiques ou contenus de ces sites, que Atoo Next ne soutient nullement.

8. Interopérabilité. Conformément à la Directive européenne 91/250 du 14 mai 1991 et au droit local applicable, Vous pouvez obtenir le droit d'effectuer ou de faire effectuer en Votre nom et pour Votre compte une analyse du logiciel aux seules fins de vérifier l'interface avec d'autres logiciels ou d'autres équipements périphériques. Ce droit ne s'applique pas à un transfert sur une autre machine. Afin de faciliter la maintenance ainsi que l'application de la garantie, et afin de fournir au Licencié la meilleure assistance possible, ce droit vous est accordé dans les conditions suivantes :

* Si vous souhaitez que le Logiciel concédé sous licence soit interopérable avec d'autres logiciels ou d'autres périphériques, Vous acceptez d'informer préalablement Atoo Next de Votre intention.

* Atoo Next peut, s'il le souhaite, Vous aider à mettre en place cette interopérabilité en Vous fournissant toute information relative aux interfaces du Logiciel concédé sous licence, ou en prenant toutes les mesures que Vous estimerez nécessaires, notamment une offre commerciale pour mettre en place l'interopérabilité selon des conditions qui devront faire l'objet de négociations.

9. Garantie/Recours/Limitation de responsabilité. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION APPLICABLE, LES GARANTIES ET RECOURS STIPULÉS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES ET RECOURS, ORAUX OU ÉCRITS, EXPRESS OU IMPLICITES. Sauf disposition contraire dans ce CLUF, aucun revendeur, fournisseur, mandataire, ou employé Atoo Next n'est autorisé à modifier les garanties et recours ci-après ou à y ajouter quelque élément que ce soit.

Atoo Next garantit pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison par Atoo Next du Logiciel concédé sous licence que (i) les supports contenant le Logiciel concédé sous licence seront exempts de défauts matériels, sous réserve d'une utilisation normale, et que (ii) le Logiciel concédé sous licence fonctionnera de façon similaire à la documentation de Atoo Next livrée avec le Logiciel concédé sous licence. Atoo Next ne garantit pas que le Logiciel concédé sous licence réponde à vos attentes ou que le fonctionnement du Logiciel concédé sous licence s'effectuera sans interruption ou sans erreur ou que tous les défauts seront corrigés. Cette limite de garantie est nulle si l'échec du Logiciel concédé sous licence provient d'un accident, d'un mauvais traitement, d'une modification ou d'une mauvaise utilisation du Logiciel concédé sous licence.

Si Vous estimez qu'un défaut dans le Logiciel concédé sous licence fait qu'il ne respecte plus la limite de garantie ci-dessus, Vous devez en faire part à Atoo Next par écrit dans un délai de 90 jours. L'entière responsabilité d'Atoo Next et Votre seul recours en ce qui concerne la limite de garantie seront estimés à la seule discrétion d'Atoo Next et vous obtiendrez soit la réparation ou le remplacement du Logiciel concédé sous licence soit le remboursement du montant que Vous avez payé pour le Logiciel concédé sous licence (à condition que Vous puissiez retourner le Logiciel concédé sous licence). Tout Logiciel concédé sous licence réparé ou remplacé sera garanti pour la période restante de la période de garantie originale.

Dans toute la mesure permise par la réglementation applicable, sauf stipulation contraire ci-dessus, Atoo Next N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AU LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE, À SA QUALITÉ, À SES PERFORMANCES, AUX POSSIBILITÉS DE COMMERCIALISATION ET À SON ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

SAUF ACCORD ÉCRIT EXPRÈS, LE LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE N'EST PAS CONÇU OU DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ DANS LE CADRE DE SYSTÈMES MÉDICAUX, DE SECOURS OU DE RÉANIMATION, DE SYSTÈMES DE TRANSPORT, D'ÉQUIPEMENTS NUCLÉAIRES OU DANS LE CADRE DE TOUTE AUTRE APPLICATION À RISQUE DANS LAQUELLE UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE RISQUERAIT DE CAUSER DES DOMMAGES SUBSTANTIELS, DE PROVOQUER DES BLESSURES OU D'ENTRAÎNER LA MORT. Atoo Next ET LES PROPRIÉTAIRES TIERS DÉCONSEILLENT L'UTILISATION DU LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE DANS DE TELLES CIRCONSTANCES ET DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ.

Vous reconnaissez que Atoo Next ne sera pas tenu responsable de tous problèmes de réseau qui seraient dus au fonctionnement du Logiciel concédé sous licence et que des modifications de la configuration du réseau pourraient affecter les performances du système.

Dans toute la mesure permise par le droit applicable et à l'exception de ce qui est prévu à l'article 9 ci-dessous, l'entière responsabilité d'Atoo Next au titre de ce CLUF sera limitée au montant que Vous avez payé pour le Logiciel concédé sous licence.

Atoo Next NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INCIDENT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU INDIRECT QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE, même si Atoo Next a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Notamment, Atoo Next ne pourra en aucun cas être tenu responsable au titre de données stockées ou traitées par le biais du Logiciel concédé sous licence, y compris des frais liés à la récupération de ces données.

10. Indemnisation. Atoo Next déclare d'une part être en droit de concéder au Licencié la licence d'utilisation du Logiciel concédé sous licence couverte par le présent CLUF sans porter atteinte aux droits de tiers, et d'autre part qu'aucune action n'a été engagée ou qu'il n'existe aucune menace d'action engagée par un tiers et fondée sur la violation alléguée des droits de ce tiers par Atoo Next. Atoo Next s'engage à défendre, indemniser et garantir le Licencié contre toute action intentée par un tiers, visant à démontrer que le Logiciel concédé sous licence porte atteinte à tout droit d'auteur, marque ou secret commercial détenu par ce tiers, à condition, toutefois (i) que Atoo Next soit informé, par écrit et dans les meilleurs délais, par le Licencié de la survenance de cette action ; (ii) que Atoo Next ait le contrôle exclusif de la défense de toute action ou de toute négociation en vue de parvenir au règlement de cette action ; (iii) que le Licencié coopère avec Atoo Next, aux frais de Atoo Next, en vue de faciliter la défense ou la transaction pour cette action ; (iv) que cette action ne découle pas de modifications effectuées par le Licencié et non autorisées par Atoo Next; et (v) si Logiciel concédé sous licence devient, ou, selon l'opinion de Atoo Next, pourrait devenir, l'objet d'une action en contrefaçon, que le Licencié permette à Atoo Next, au choix et aux frais de Atoo Next, (a) soit d'obtenir le droit pour le Licencié de continuer à utiliser le Logiciel concédé sous licence, (b) soit de remplacer le Logiciel concédé sous licence ou de le modifier afin qu'il ne soit plus contrefaisant et que son fonctionnement soit identique, pour l'essentiel, au produit original, (c) soit de résilier le présent CLUF et de rembourser au Licencié les frais de licence qu'il a versé pour le Logiciel concédé sous licence dans le cas où les options (a) et (b) ne pourraient être envisagées malgré les efforts raisonnables de Atoo Next.

11. Maintenance et support. Atoo Next fournit des services de maintenance et/ou de support technique (comprenant des mises à jour et des améliorations) sur le Logiciel concédé sous licence, mais uniquement au titre de contrats distincts. Veuillez contacter Atoo Next ou l'endroit où Vous avez obtenu le Logiciel concédé sous licence si Vous souhaitez bénéficier des services de maintenance et/ou de support technique et signer, à ce titre, un contrat distinct tel que mentionné ci-dessus.

12. Respect des lois en matière d'exportation. Vous n'êtes pas autorisé à exporter, expédier, transmettre ou réexpédier le Logiciel concédé sous licence en violation des lois ou réglementations applicables, y compris notamment les lois sur l'administration des exportations publiées par le département fédéral américain attaché au commerce ou toute loi ou réglementation similaire publiée par des entités similaires.

13. Résiliation. Votre droit d'utiliser le Logiciel concédé sous licence demeure en vigueur jusqu'à la résiliation du présent CLUF. Vous pouvez résilier ce CLUF à tout moment en détruisant l'ensemble de Vos copies du Logiciel concédé sous licence. Ce CLUF sera résilié de plein droit si Vous n'en respectez pas les stipulations essentielles. En cas de résiliation, Vous vous engagez à effacer les copies du Logiciel concédé sous licence sur Vos ordinateurs, à détruire toutes les copies du Logiciel concédé sous licence et, à la demande de Atoo Next, à confirmer, par écrit, que Vous vous êtes acquitté de ces obligations, sauf en cas de transfert prévu dans ce CLUF.

14. Indépendance des clauses. Si l'une des clauses ou des stipulations du présent CLUF est jugée non valable ou inopposable en vertu d'une réglementation applicable, les tribunaux compétents pourront modifier le CLUF afin de remplacer les stipulations ou les clauses qui sont inapplicables ou inopposables par des termes se rapprochant le plus possible de l'intention des parties. Toutes les autres stipulations demeureront inchangées et pleinement applicables.

15. Intégralité des accords. Le présent CLUF, ainsi que tout bon de commande, contrat de maintenance ou de support ou tout autre document similaire applicable d'Atoo Next, constituent l'intégralité des accords entre Vous et Atoo Next concernant le sujet du présent document. Toute modification de ce CLUF n'aura d'effet et ne sera opposable aux parties que si elle est exprimée par écrit et signée par Vous et par un représentant dûment autorisé d'Atoo Next. LES CONDITIONS DE TOUTE COMMANDE OU DE TOUTE CONFIRMATION DE COMMANDE CORRESPONDANTE LIÉE AU LOGICIEL CONCÉDÉ SOUS LICENCE NE SERONT OPPOSABLES À Atoo Next QUE SI ELLES ONT ÉTÉ ACCEPTÉES PAR ÉCRIT CONFORMÉMENT À LA PHRASE PRÉCÉDENTE AU MOYEN D'UN DOCUMENT AUTRE QUE LA COMMANDE OU LA CONFIRMATION DE COMMANDE.

16. Renonciation. La renonciation ou le manquement de l'une des parties à se prévaloir de tout droit prévu dans le présent CLUF ne constituera pas renonciation à se prévaloir de tout autre droit ultérieur prévu par ce CLUF.

17. Cession. Le présent CLUF bénéficie et peut être librement cédé aux successeurs et aux ayants droit d'Atoo Next concernant le Logiciel concédé sous licence.

18. Revendeurs. Si le Licencié a acquis le Logiciel concédé sous licence auprès d'un Revendeur, il reconnaît (i) que les modalités de paiement et de livraison du Logiciel concédé sous licence doivent être établies séparément et indépendamment entre le Licencié et le Revendeur ; (ii) que le présent CLUF constitue l'intégralité des accords entre le Licencié et Atoo Next concernant les droits de licence afférents au Logiciel concédé sous licence tels que décrits ci-dessus, et fait foi ; (iii) que les termes de tout bon de commande ou de tout autre accord conclu entre le Licencié et le Revendeur ne sont pas opposables à Atoo Next; (iv) que le Revendeur n'est pas un mandataire de Atoo Next et qu'il n'est pas autorisé à modifier d'une quelconque manière les termes de ce CLUF ni à concéder une quelconque licence ou un quelconque droit relatif au Logiciel concédé sous licence ; et (v) que tout défaut de paiement de sa part de toute somme due au Revendeur ou à toute autre partie au titre des droits de licence qui lui sont conférés par ce CLUF constituera un motif suffisant de résiliation de ce CLUF par Atoo Next. Le Licencié reconnaît en outre que Atoo Next ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie quant aux prestations éventuellement fournies par un Revendeur ou quant aux actes ou aux défauts d'action éventuels de la part d'un Revendeur.

Sommaire

MENTIONS LEGALES	2
LICENCE	3
SOMMAIRE	8
INTRODUCTION	10
FONCTIONNALITES.....	10
<i>Export des articles</i>	10
<i>Création des clients</i>	10
<i>Création des commandes</i>	11
CHAPITRE 1 : INSTALLATION.....	11
CONFIGURATION REQUISE POUR LE POSTE DE TRAVAIL	11
<i>Configuration de l'ordinateur</i>	11
<i>Systèmes d'exploitation</i>	11
<i>Connexion Internet</i>	12
<i>Applications EBP Gestion Commerciale Compatibles</i>	12
<i>Applications Ciel Gestion Commerciale Compatibles</i>	12
<i>Prérequis</i>	12
INSTALLER LE LOGICIEL ATOO-SYNC SUR LE POSTE DE TRAVAIL.....	13
<i>Exécuter le Setup d'installation</i>	13
<i>Enregistrement de la licence</i>	22
INSTALLER LE MODULE DANS UNE BOUTIQUE PRESTASHOP	23
<i>Préparer le module Atoo-Sync GesCom</i>	23
<i>Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique PrestaShop</i>	24
<i>Installer et activer le module</i>	25
<i>Configurer le module Atoo-Sync GesCom</i>	26
INSTALLER ATOO-SYNC DANS EBP GESTION COMMERCIALE	29
<i>Créer le champ personnalisé</i>	29
<i>Importer les formats d'import Atoo-Sync</i>	29

CHAPITRE 2 : CONFIGURATION D'ATOO-SYNC	32
CONFIGURATION DU PROFIL	32
CREATION DU PROFIL EBP OU CIEL	32
CONFIGURATION DU PROFIL EBP	33
<i>Panneau : Profil.....</i>	<i>33</i>
<i>Panneau : Site web</i>	<i>34</i>
<i>Panneau : Gestion Commerciale.....</i>	<i>37</i>
CONFIGURATION DU PROFIL CIEL	39
<i>Panneau : Profil.....</i>	<i>39</i>
<i>Panneau : Site Web.....</i>	<i>39</i>
<i>Panneau : Gestion Commerciale.....</i>	<i>40</i>
CONFIGURATION DES ARTICLES/CLIENTS/COMMANDES/IMPORT DES.....	41
<i>Panneau : Articles</i>	<i>41</i>
<i>Panneau : Clients</i>	<i>48</i>
<i>Panneau : Création des commandes.....</i>	<i>53</i>
<i>Panneau : Import des Commandes.....</i>	<i>69</i>
<i>Bouton Options Avancées</i>	<i>70</i>
CHAPITRE 3 : UTILISATION D'ATOO-SYNC	71
ONGLET PROFIL	71
<i>Articles</i>	<i>71</i>
<i>Clients</i>	<i>74</i>
<i>Commandes</i>	<i>75</i>
<i>Profil.....</i>	<i>79</i>
CHAPITRE 4 : FONCTIONS AVANCEES.....	80
ONGLET FICHIER	80
<i>Panneau : Créer un Nouveau Profil.....</i>	<i>80</i>
<i>Panneau : Aide.....</i>	<i>80</i>
PANNEAU : OPTIONS	81
<i>Sous-onglet : A propos</i>	<i>81</i>
<i>Sous-onglet : Profils</i>	<i>83</i>
<i>Sous-onglet : Paramètres.....</i>	<i>83</i>

<i>Sous-onglet : Langues</i>	84
<i>Sous-onglet : Proxy</i>	85
<i>Sous-onglet : Quitter</i>	85

Introduction

Atoo-Sync Gescom permet de publier et de vendre dans votre boutique eCommerce (PrestaShop) les articles présents dans votre logiciel de Gestion Commerciale EBP ou Ciel (cf versions compatibles page 12).

Dans ce manuel, nous utiliserons le terme générique « logiciel de gestion commerciale » sans préciser Ciel ou EBP. Nous préciserons l'éditeur « EBP » ou « Ciel » lorsque la fonctionnalité présentée sera uniquement disponible pour cet éditeur.

Sans aucune ressaisie de votre part et de façon automatique, Atoo-Sync Gescom crée dans votre logiciel de Gestion Commerciale les commandes provenant de votre boutique eCommerce.

Les règlements des clients peuvent également être créés en même temps que les documents de vente importés dans votre logiciel de gestion commerciale.

Suivant l'éditeur, la création du règlement est différente :

- Dans EBP, le règlement est créé en tant qu'acompte sur le bon de commande
- Dans Ciel, le règlement est créé uniquement à la création d'une facture validée.

Fonctionnalités

Export des articles

Atoo-Sync GesCom permet de créer dans la boutique eCommerce, les articles

- Désignation, désignation longue, observations
- Prix d'achat, prix de vente et taux de TVA
- Poids net ou poids brut
- Stock réel ou à terme
- Référence fournisseur et fournisseur
- Images
- Caractéristiques

Création des clients

Atoo-Sync GesCom crée les nouveaux clients directement dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Un paramétrage vous permet de formater la codification des comptes clients.

Atoo-Sync GesCom peut créer dans PrestaShop les clients issus de la base de données du logiciel de Gestion Commerciale. L'adresse email de la fiche client doit être correctement renseignée.

Création des commandes

Atoo-Sync GesCom crée les commandes et les produits des commandes dans votre logiciel de gestion commerciale.

Un mappage des zones de la boutique eCommerce avec les catégories comptables du logiciel de gestion commerciale permet de créer les commandes avec les bonnes informations de TVA.

Chapitre 1 : Installation

La procédure d'installation d'Atoo-Sync GesCom s'effectue en deux étapes.

1. Installer le logiciel sur le poste de travail.

2. Installer le module dans la boutique eCommerce

Les scripts PHP côté boutique eCommerce assurent la liaison entre le logiciel Atoo-Sync GesCom et la boutique eCommerce.

Configuration requise pour le poste de travail

Ce paragraphe répertorie la configuration requise pour installer et faire fonctionner correctement le logiciel Atoo-Sync GesCom :

Configuration de l'ordinateur

Configuration minimum requise pour l'ordinateur exécutant Atoo-Sync GesCom

Système	Minimum requis
Processeur	Pentium 4.2 GHz
Disque dur	40 Mo d'espace libre
RAM	2048 Mo

Systèmes d'exploitation

Atoo-Sync GesCom prend en charge les systèmes d'exploitation Microsoft suivants

- Microsoft Windows Vista 32/64 Bits
- Microsoft Windows Seven 32/64 Bits
- Microsoft Windows Huit 32/64 Bits
- Microsoft Windows 2008 Server
- Microsoft Windows 2012 Server

Le Framework DotNet 4.0 est également obligatoire pour exécuter Atoo-Sync GesCom.

Remarque : Le support technique d'Atoo-Sync GesCom ne prend pas en charge et déconseille l'utilisation d'émulateurs de Windows sous Macintosh ou sous Linux.

Connexion Internet

L'ordinateur exécutant Atoo-Sync GesCom doit disposer d'une connexion à Internet. Cette connexion doit être activée pour pouvoir communiquer avec la boutique eCommerce.

Applications EBP Gestion Commerciale Compatibles

Versions compatibles : A partir des versions 2013.

Technologie : OpenLine.

Type : Classique - Pro - PGI.

Applications Ciel Gestion Commerciale Compatibles

Versions compatibles : à partir des versions 2010.

Type : Millésime – Evolution – Quantum – Intégrale.

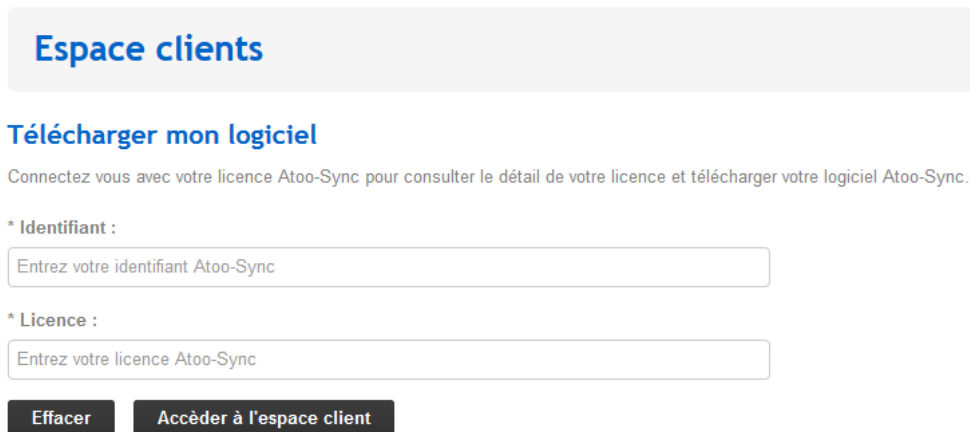
Prérequis

Atoo-Sync GesCom doit être installé sur le PC (ou serveur) où se trouve la base de données du logiciel de Gestion Commerciale (EBP ou Ciel).

Installer le logiciel Atoo-Sync sur le poste de travail

Télécharger le programme d'installation d'Atoo-Sync GesCom depuis notre site web :

<http://www.atoo-sync.com/espace-clients/>

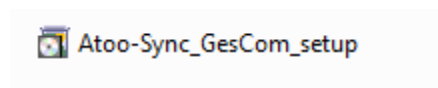


The screenshot shows the 'Espace clients' (Client Space) page. It has a header 'Espace clients' in blue. Below it is a section 'Télécharger mon logiciel' (Download my software) with a sub-header 'Connectez vous avec votre licence Atoo-Sync pour consulter le détail de votre licence et télécharger votre logiciel Atoo-Sync.' (Log in with your Atoo-Sync license to view the details of your license and download your Atoo-Sync software). There are two input fields: '* Identifiant :' (Username) and '* Licence :' (License), both with placeholder text 'Entrez votre identifiant Atoo-Sync' and 'Entrez votre licence Atoo-Sync' respectively. At the bottom are two buttons: 'Effacer' (Clear) and 'Accéder à l'espace client' (Access client space).

Connectez-vous avec votre Identifiant et votre Licence Atoo-Sync, communiqués au préalable par le service commercial Atoo Next ou votre revendeur.

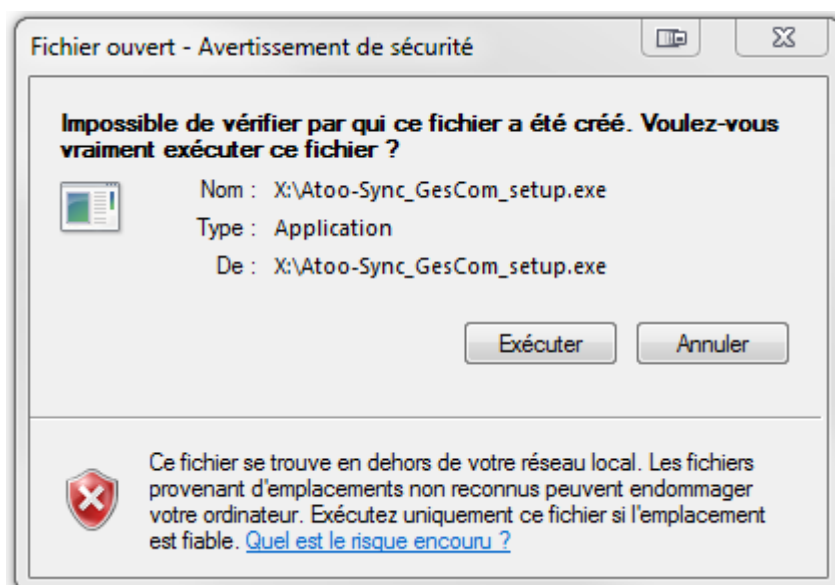
Exécuter le Setup d'installation

1. Une fois le programme d'installation d'Atoo-Sync sur votre PC, double-cliquez sur l'icône d'installation d'Atoo-Sync GesCom.



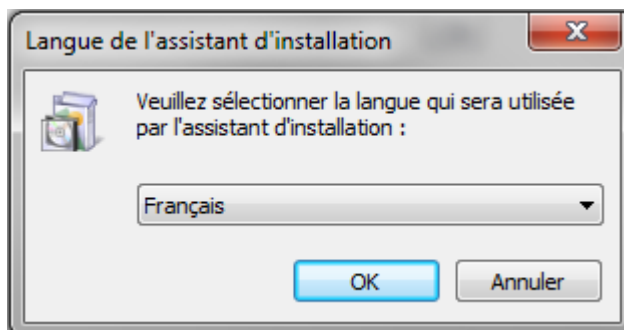
Un avertissement de sécurité s'affiche. Cliquez sur « Exécuter ».

Un 2^{ème} message de sécurité peut s'afficher (suivant les contrôles sécurité installés sur le PC, cliquez sur **Continuer**.



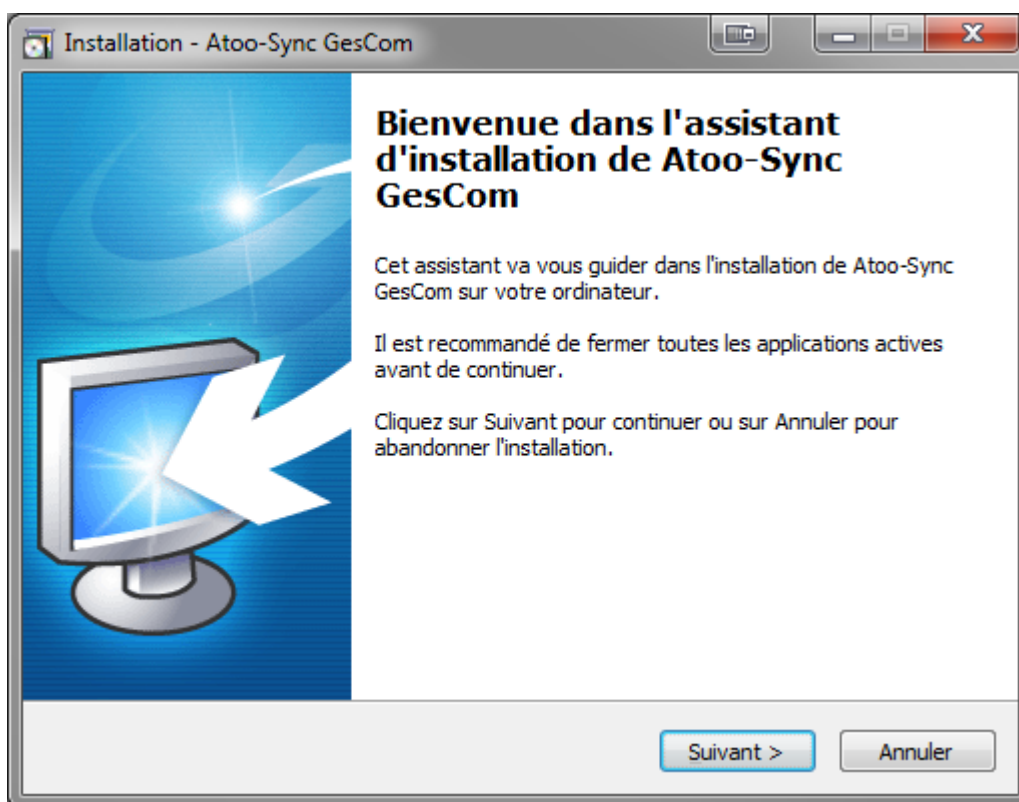
2. L'assistant d'installation d'Atoo-Sync se lance.

Sélectionnez d'abord la langue qui sera utilisée par l'assistant d'installation, suivant la liste proposée.

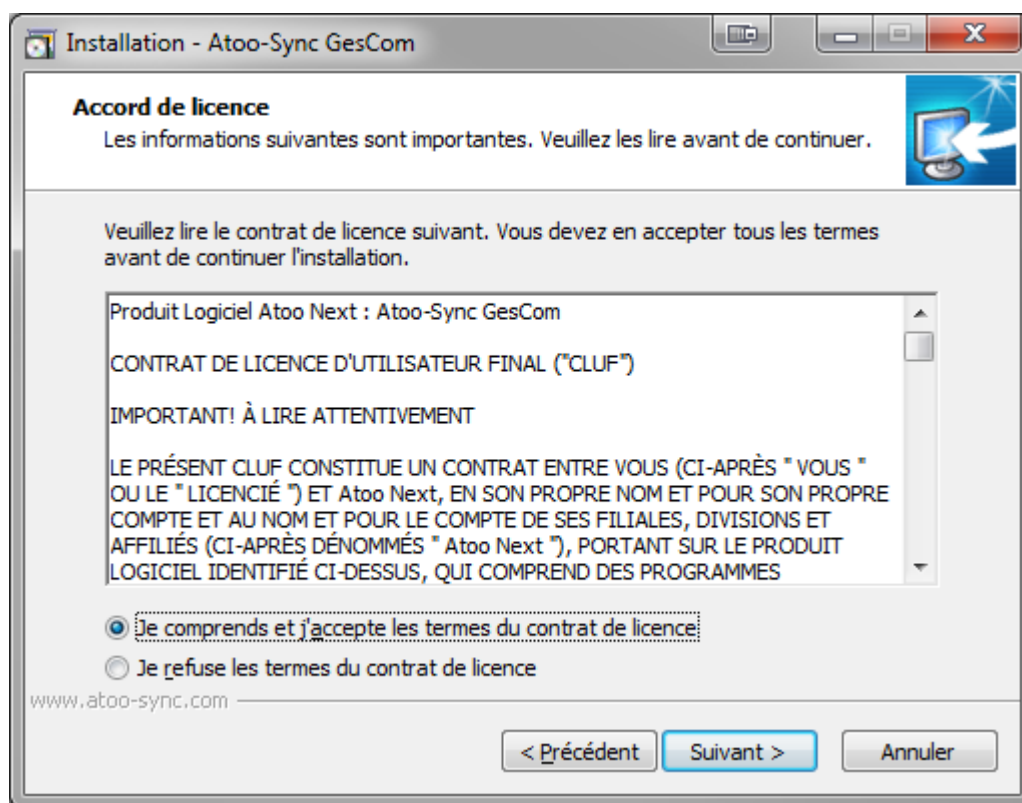


Cliquez sur OK.

3. Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'installation d'Atoo-Sync GesCom.



4. La boîte de dialogue **Accord de licence** s'affiche.

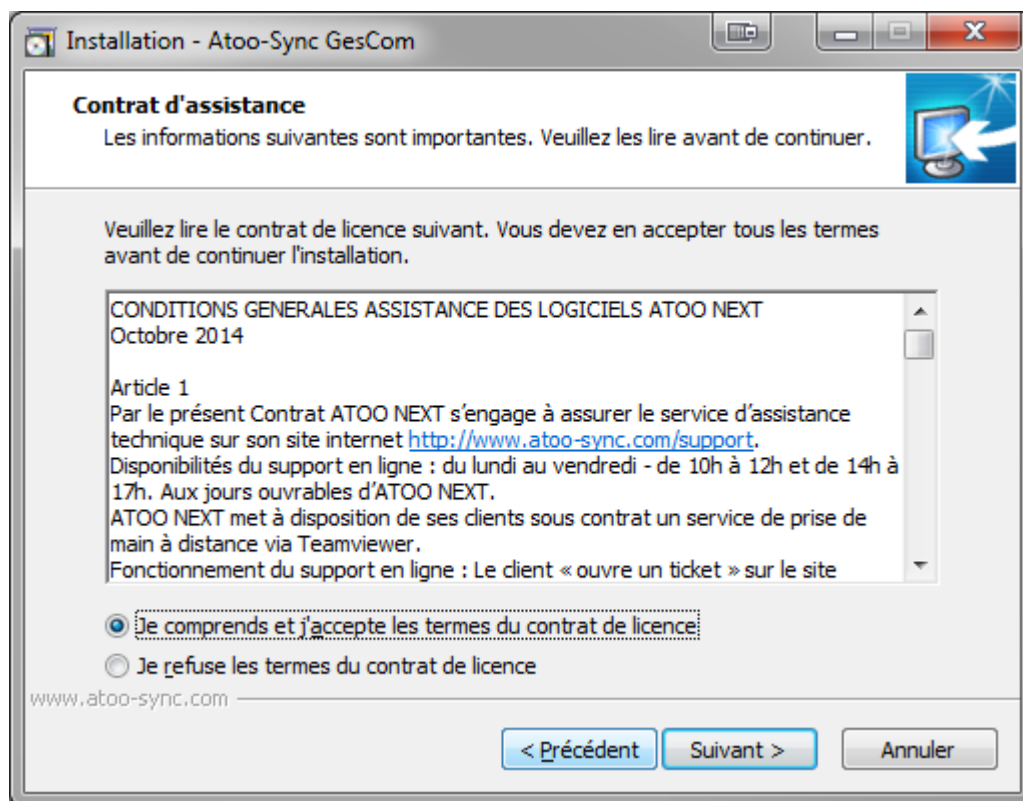


Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF).

Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez « **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** » et cliquez sur « **Suivant** ».

Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, sélectionnez « Je refuse les termes du **contrat de licence** » et cliquez sur « Annuler » pour quitter l'installation.

5. La boîte de dialogue **Contrat d'assistance** s'affiche.

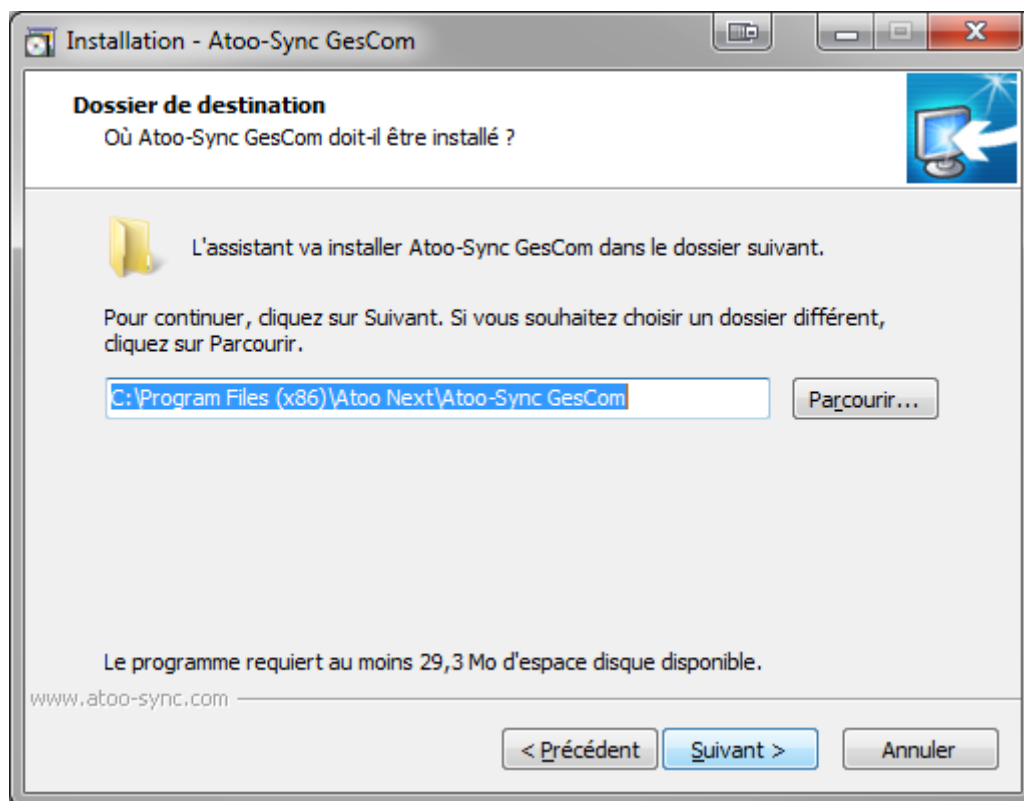


Lisez le contrat d'assistance.

Si vous acceptez les termes du contrat, sélectionnez « **Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** » et cliquez sur « **Suivant** ».

Si vous n'acceptez pas les termes du contrat d'assistance, sélectionnez « **Je refuse les termes du contrat de licence** » et cliquez sur « **Annuler** » pour quitter l'installation.

6. La boîte de dialogue **Dossier de destination** s'affiche.

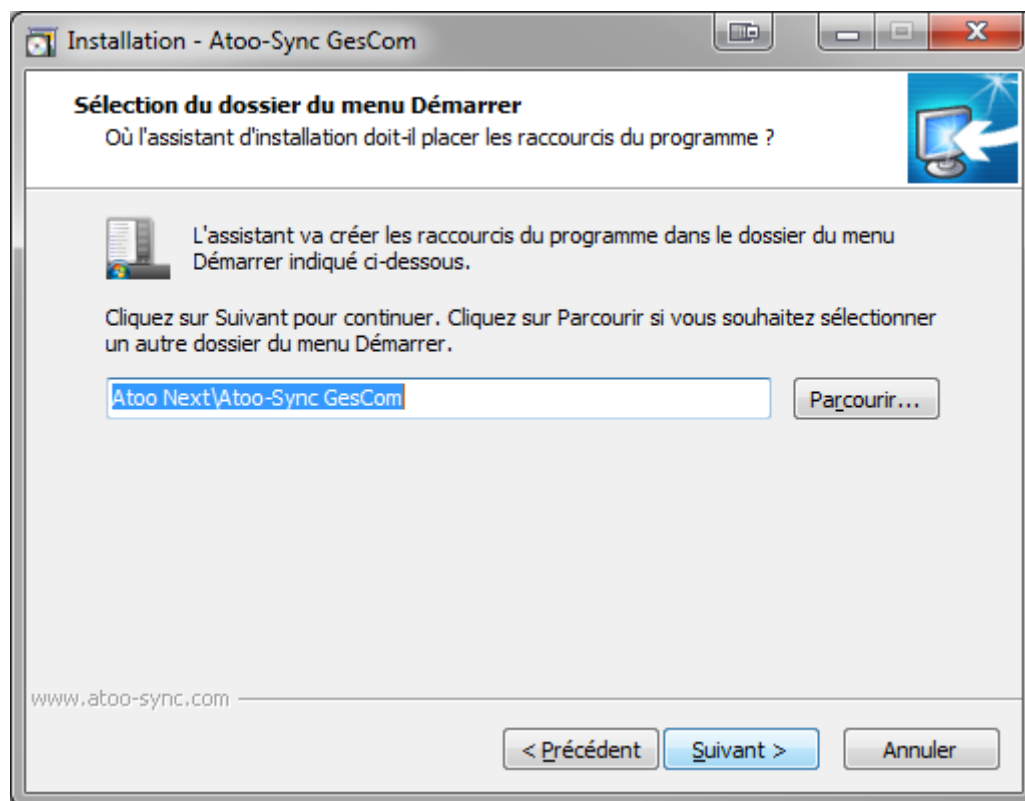


Sélectionnez l'emplacement du dossier où vous souhaitez installer le logiciel Atoo-Sync en cliquant sur **Parcourir**.

L'Assistant d'installation lance la boîte de dialogue **Parcourir les dossiers** vous permettant de rechercher un autre emplacement. Pour revenir à la fenêtre **Dossier de destination**, cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant**.

7. La boîte de dialogue **Sélection du dossier du menu Démarrer** s'affiche.



Sélectionnez l'emplacement où l'assistant va créer les raccourcis d'Atoo-Sync dans le dossier du **menu Démarrer**.

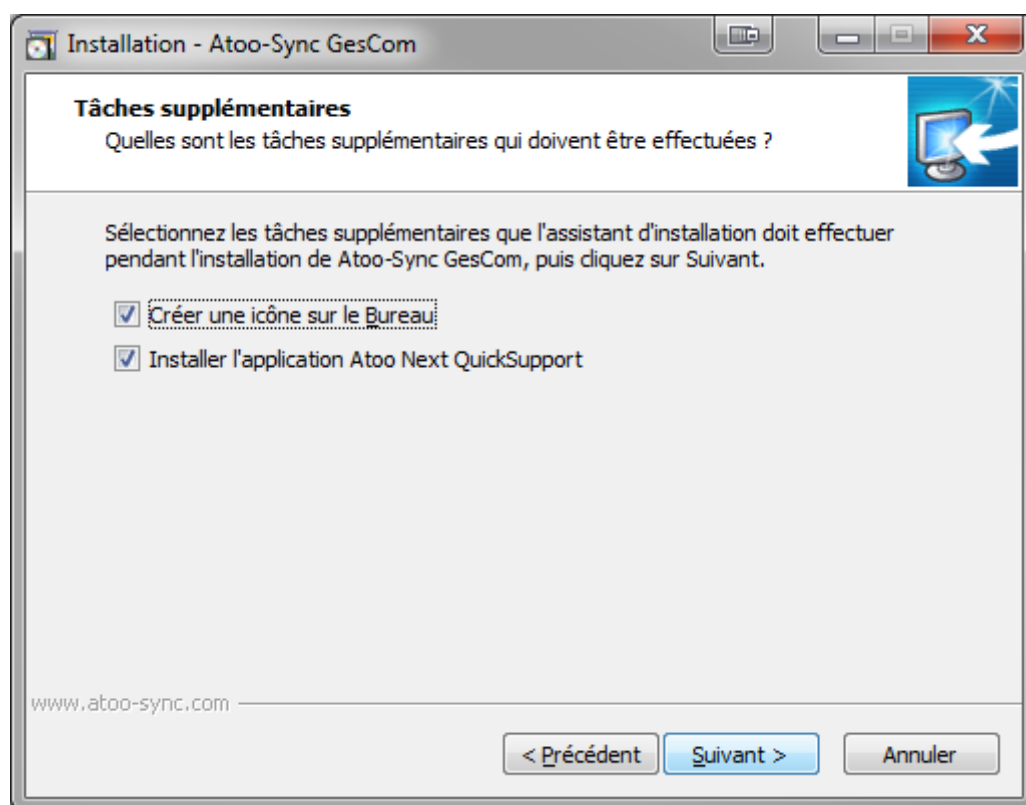
En cliquant sur **Parcourir**, l'Assistant d'installation lance la boîte de dialogue **Parcourir les dossiers** vous permettant de rechercher un autre emplacement.

Pour revenir à la fenêtre **Sélection du dossier du menu Démarrer**, cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **Suivant**.

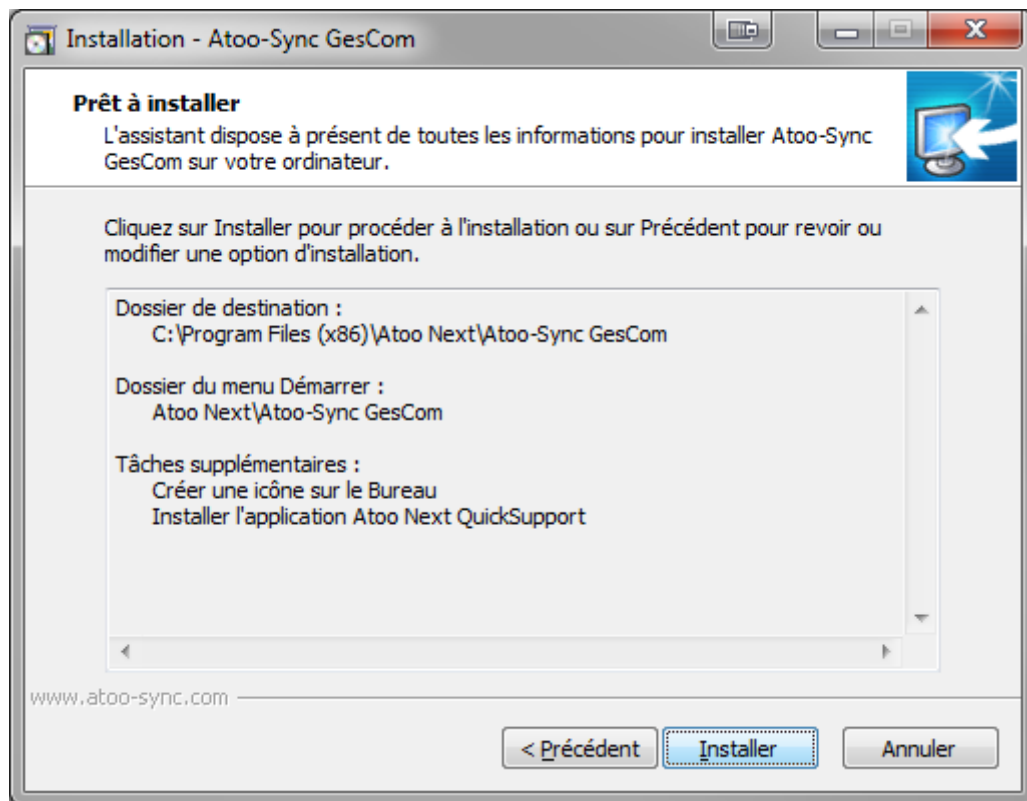
8. La boîte de dialogue **Tâches supplémentaires** s'affiche :
9. Cochez **Créer une icône sur le Bureau** si vous voulez qu'une icône soit créée sur votre bureau pour le lancement de **Atoo-Sync GesCom**.

Cochez **Installer l'application Atoo Next QuickSupport** pour installer le module TeamViewer de prise de main à distance.



Cliquez sur **Suivant**.

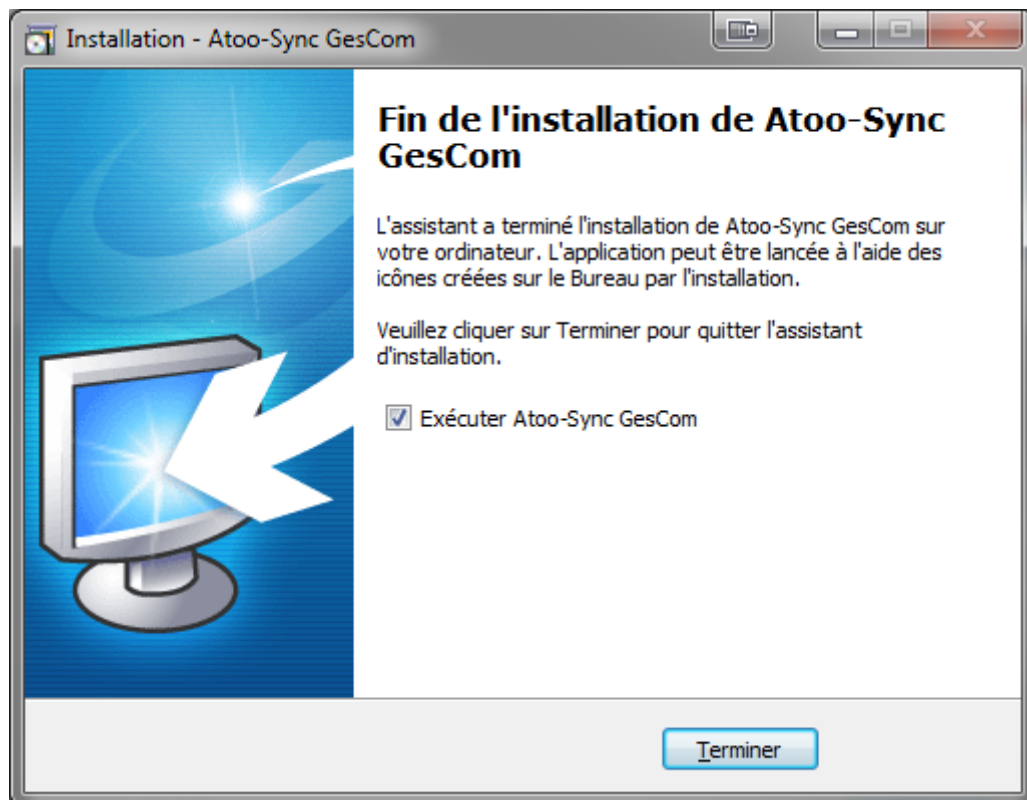
10. La boîte de dialogue **Prêt à installer** s'affiche :



L'assistant affiche les informations d'installation d'Atoo-Sync.

Cliquez sur **Installer**, pour commencer l'installation du logiciel Atoo-Sync.

11. La boîte de dialogue **Fin de l'installation de Atoo-Sync GesCom** s'affiche.



Cochez **Exécuter Atoo-Sync GesCom** si vous voulez que Atoo-Sync GesCom soit exécuté à la fin de l'assistant et cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

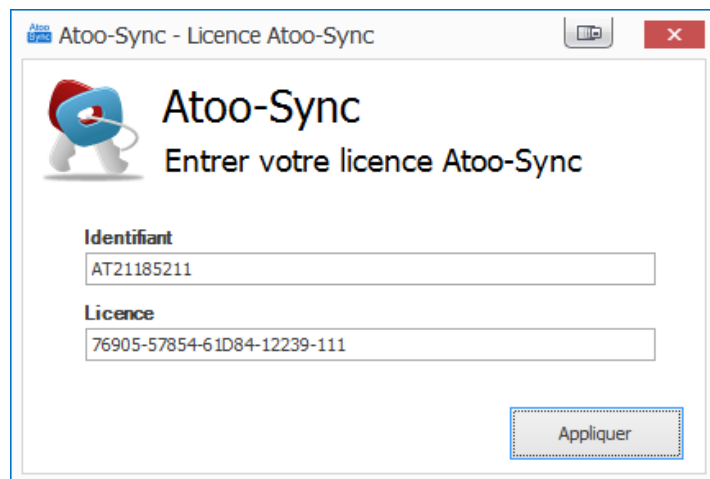
FELICITATIONS ! Vous venez d'installer Atoo-Sync GesCom sur votre poste de travail.

Enregistrement de la licence

Une fois Atoo-Sync GesCom installé, la fenêtre d'enregistrement de la licence s'affiche.

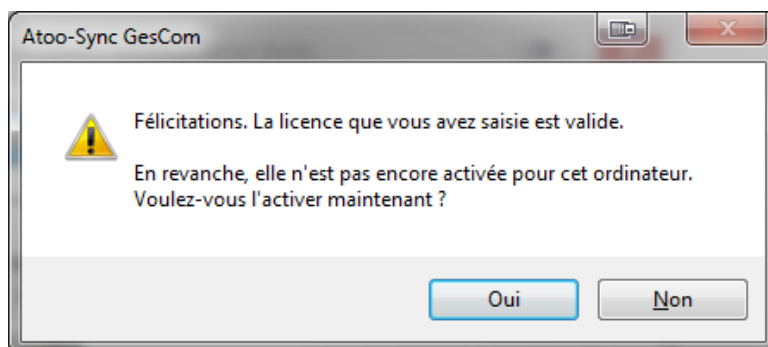
Saisissez votre **numéro « Identifiant »** et votre **numéro de licence** envoyé par email par le service commercial Atoo Next ou votre revendeur.

Cliquez sur **Appliquer**.



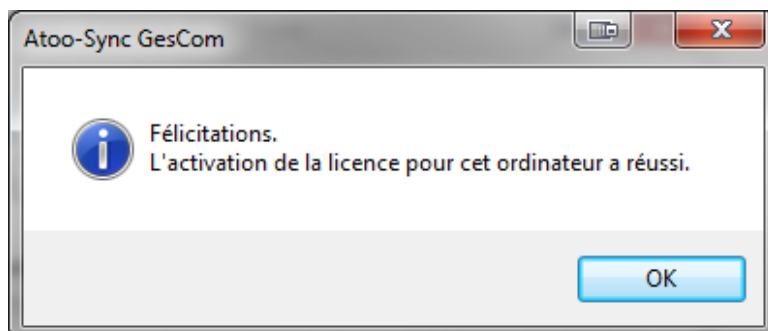
La fenêtre de validation de la licence s'affiche.

Un message demandant l'activation de la licence pour cet ordinateur s'affiche. Cliquez sur **Oui**.



Un deuxième message de félicitations s'affiche. La licence est maintenant activée pour le PC.

Cliquez sur le bouton **OK**.



Installer le module dans une boutique PrestaShop

Atoo-Sync GesCom fonctionne sous forme de module dans la boutique PrestaShop.

Pour installer le module Atoo-Sync GesCom, il faut **compresser au format .zip** le dossier « **atoosync_gescom** » et le télécharger dans la boutique PrestaShop.

Préparer le module Atoo-Sync GesCom

Le dossier « **atoosync_gescom** » se trouve dans le dossier d'installation du logiciel Atoo-Sync GesCom.

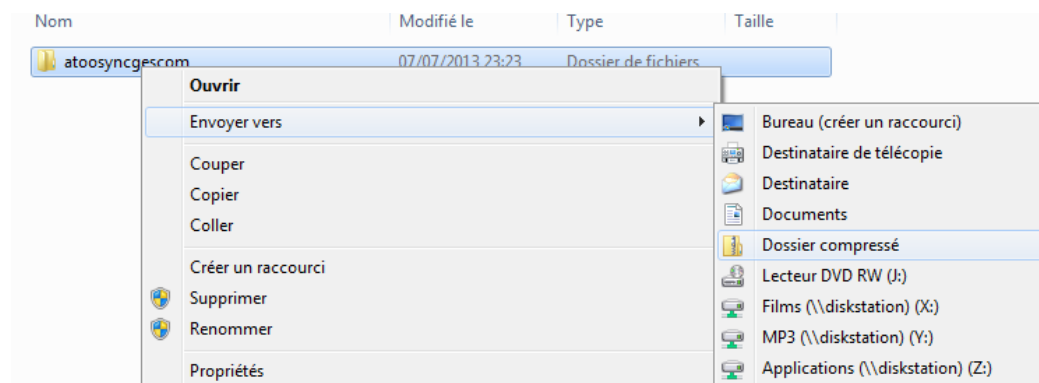
Pour Windows VISTA / Seven / 8 / Serveur 2008 / Serveur 2012

C:\Programmes\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\PrestaShop\modules\

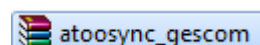
Ou si vous êtes sur un Windows 64 Bits

C:\Program files (x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Shops\PrestaShop\modules\

Sélectionnez le dossier « **atoosync_gescom** », affichez le menu contextuel du dossier en faisant un clic droit et choisissez le menu **Envoyer vers -> Dossier compressé**.



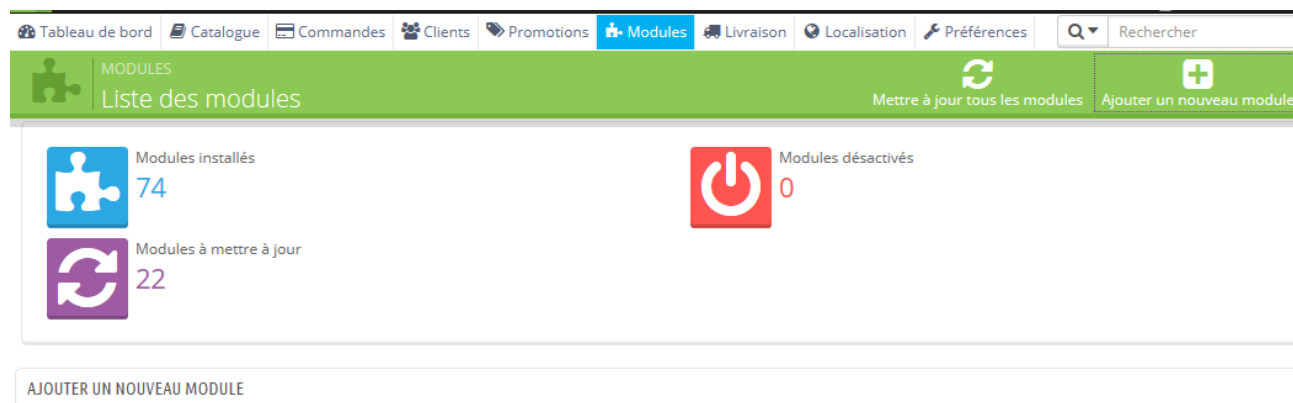
Le fichier « **atoosyncgescom.zip** » est créé.



Selon votre version Windows, un message vous indiquera que le dossier compressé ne peut pas être créé dans cet emplacement et qu'il sera créé sur le bureau.

Charger le module Atoo-Sync GesCom dans une boutique PrestaShop

Connectez-vous au Back-Office de votre boutique PrestaShop et affichez l'onglet **Modules**.

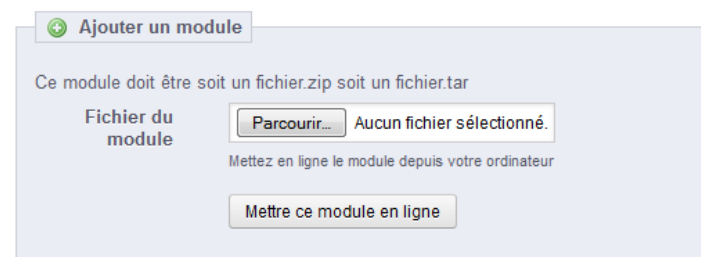


Cliquez sur **Ajouter un nouveau module**.

Le bloc **Ajouter un nouveau module** s'affiche.



Version PrestaShop 1.4.10



Version PrestaShop 1.5.4.1

Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le fichier **atoosync_gescom.zip** préalablement créé.

Fichier du module

[Parcourir...](#)

Chargez le module depuis votre poste de travail.

[Charger le module](#)

Fichier du module

[Parcourir...](#)

Mettez en ligne le module depuis votre ordinateur



[Mettre ce module en ligne](#)

Version PrestaShop 1.6..x.x

AJOUTER UN NOUVEAU MODULE

? Le fichier contenant le module doit être soit une archive ZIP (.zip) soit un fichier "tarball" (.tar, .tar.gz, .tgz).

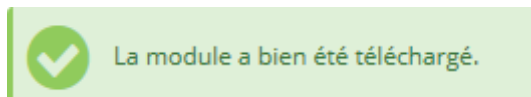
Fichier du module

  Choisissez un fichier

[Charger le module](#)

Cliquez sur **Charger le module** ou **Mettre ce module en ligne** pour télécharger le module dans PrestaShop.

Un message indique le résultat de l'opération.



Installer et activer le module

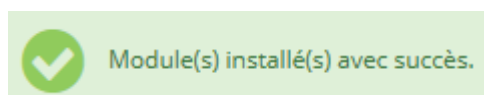
Une fois le module téléchargé dans la boutique PrestaShop, vous pouvez l'installer et l'activer à partir du Back-office de la boutique PrestaShop.

A partir de l'onglet **Modules** du back-office PrestaShop, cliquez sur le bouton **Installer** pour installer et activer le module Atoo-Sync GesCom dans PrestaShop.





Module Atoo-Sync GesCom avant installation et activation dans PrestaShop1.6.x.x

Un message de résultat de l'installation du module dans votre boutique PrestaShop s'affiche.



Une fois le module installé, la fenêtre de configuration du module s'affiche.



MODULES / ATOOSYNC_GESCOM /  CONFIGURER

Configurer le module "Atoo-Sync GesCom"

Atoo-Sync GesCom



Connect an Invoicing Application to your PrestaShop.


This module allows the connection between Atoo-Sync GesCom and your PrestaShop.
Visit the website for more information <http://www.atoo-sync.com>

Configurer le module Atoo-Sync GesCom

Access

La configuration permet de protéger l'accès au script Atoo-Sync GesCom par un mot de passe, un filtrage par Adresses IP ou nom d'Hôtes.

Un mot de passe complexe est généré lors de l'installation du module dans PrestaShop.

 Access

Password

Enter a password to protect access

IP addresses

IP addresses can access the script Atoo-Sync
Use a comma (',') to separate (eg 42.24.4.2,127.0.0.1,99.98.97.96)
Leave blank if you do not want to enable this option.

Hosts

Hosts allowed access to the script Atoo-Sync.
Use a comma (',') to separate (eg. localhost, mypc.dyndns.org)
Leave blank if you do not want to enable this option.

Le mot de passe renseigné dans PrestaShop doit être identique à celui renseigné dans la configuration du profil Atoo-Sync GesCom voir page 32.

Vous permet de :

- paramétrer le mot de passe à la création des nouveaux clients dans PrestaShop.
- Inscire vos clients automatiquement à votre Newsletter.
- Inscire vos clients automatiquement à l'envoi d'email.
- Envoyer ou non un email de notification au client à la création de son compte.

Reading Orders

Reading orders

Find order by Invoice date
Select the date to be used to find orders.

Rounding of prices 2 decimal places
Configure the rounded price of the order.

Messages The first message from the client
Configure import messages from the order.

Custom payments module
Enter here the other payment modules displayed in Atoo-Sync during configuration.
Use a comma (',') to separate (eg. EBAY,CDISCOUNT,PRICEMINISTER)
Leave blank if you do not want to enable this option.

Enregistrer

Différentes options sont disponibles :

- **Find order by** : Sélectionnez la date à utiliser pour trouver les commandes à importer dans la gestion commerciale.
- **Rounding of prices** : configure l'arrondi de prix de la commande.
- **Messages** : configure les messages à importer depuis la commande PrestaShop.
- **Custom payments module** : saisir les autres modules de paiement à utiliser dans la configuration des règlements dans Atoo-Sync GesCom. Utiliser la virgule « , » pour séparer les libellés.

Attention : Seul le nom de la place de marché est repris. S'il y a des informations supplémentaires, type : eBay Paypal, eBay CB. Les informations Paypal et Cb ne sont pas reprises.

Installer Atoo-Sync dans EBP Gestion Commerciale

Créer le champ personnalisé

Pour pouvoir lier les commandes du site web avec les commandes générées dans EBP, Atoo-Sync a besoin d'enregistrer le numéro de la commande du site web dans un champ personnalisé créé dans EBP.

Il doit être créé dans les documents de vente et doit se nommer : **atoosync_order**.

Propriétés générales	
Nom interne	xx_atoosync_order
Type de données	Texte
Nom affiché	atoosync_order
Toujours éditable	<input type="checkbox"/>
Valeur facultative	<input type="checkbox"/>
Valeur par défaut	
Valeurs autorisées	
Formule	
Options (Texte)	
Longueur maximale	32

Pour la création du champ dans EBP, se référer à la documentation du logiciel EBP Gestion Commerciale.

(Menu Paramètres / Personnalisation des champs et tables / sélectionner la table Documents de vente et Ajouter un champ Personnalisé).

Importer les formats d'import Atoo-Sync

Depuis EBP Gestion Commerciale, allez sur la barre de menu supérieure, cliquez sur le menu **Outils** et dans la liste déroulante cliquez sur **Imports /Exports de la configuration**.

La fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur **suivant**

Import / Export de la configuration

Bienvenue dans l'assistant d'import-export

Cet assistant vous permet d'importer et d'exporter votre configuration

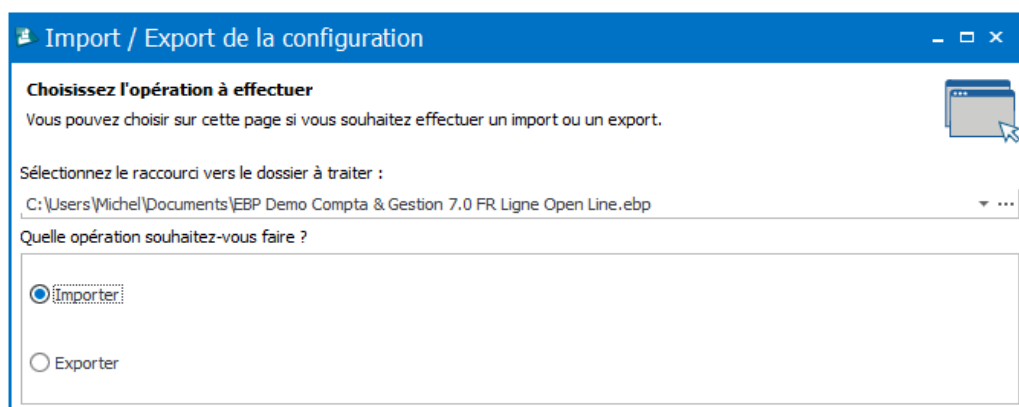
Au cours de cet assistant, vous serez amené à entrer toutes les informations nécessaires à l'import ou l'export de votre configuration.

Sauvegarder mon dossier maintenant

Appuyez sur Suivant pour continuer

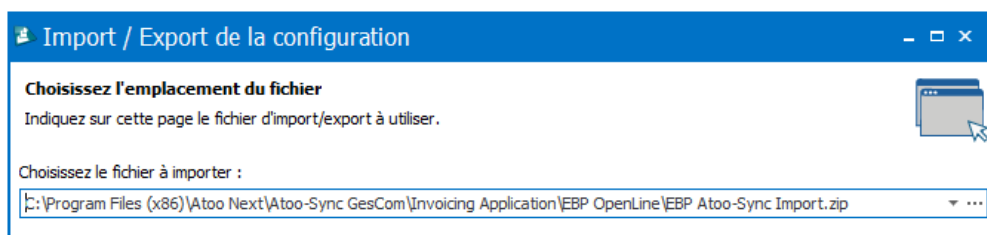
Aide < Précédent Suivant > Lancer Annuler

Cliquez sur le bouton **Importer**

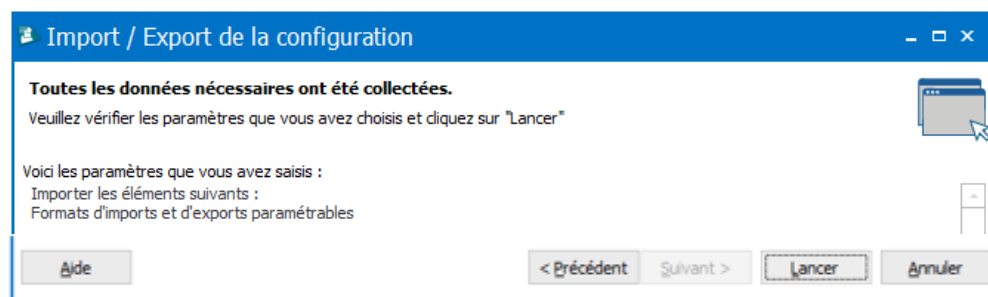


Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le dossier zippé contenant les formats d'imports EBP à importer : C:\Program Files(x86)\Atoo Next\Atoo-Sync GesCom\Invoicing Application\EBP openline\EBP Atoo-Sync Import.zip.

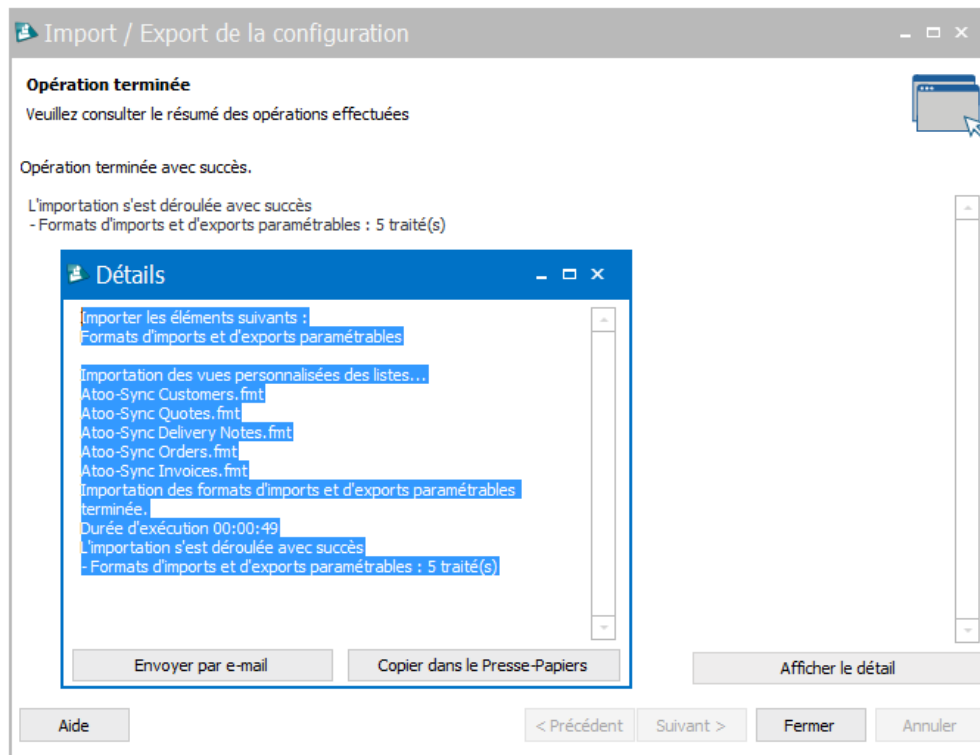
Cliquez sur **suivant**



Cliquez sur **Lancer** pour lancer le traitement d'import des formats d'import EBP



La fenêtre **Opération terminée** s'affiche. Cliquez sur le bouton **Détail** pour afficher les formats importés.



Si vous avez le SDK EBP, l'import des clients et des commandes se fera directement dans EBP Gestion Commerciale.

Si vous n'avez pas le SDK EBP, après avoir généré l'import des commandes avec Atoo-Sync, il faudra dans EBP, importer le fichier **Clients** puis le fichier de **document ventes** souhaité (suivant le paramétrage effectué dans Atoo-Sync GesCom). Cf page

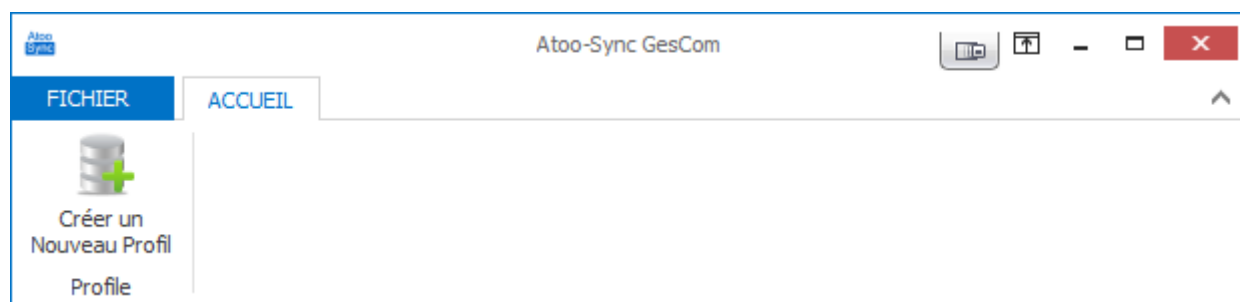
Chapitre 2 : Configuration d'Atoo-Sync

Configuration du Profil

Création du profil EBP ou Ciel

Lancez l'application Atoo-Sync GesCom soit depuis l'icône installée sur votre bureau, soit depuis le menu Démarrer / Atoo-Sync GesCom.

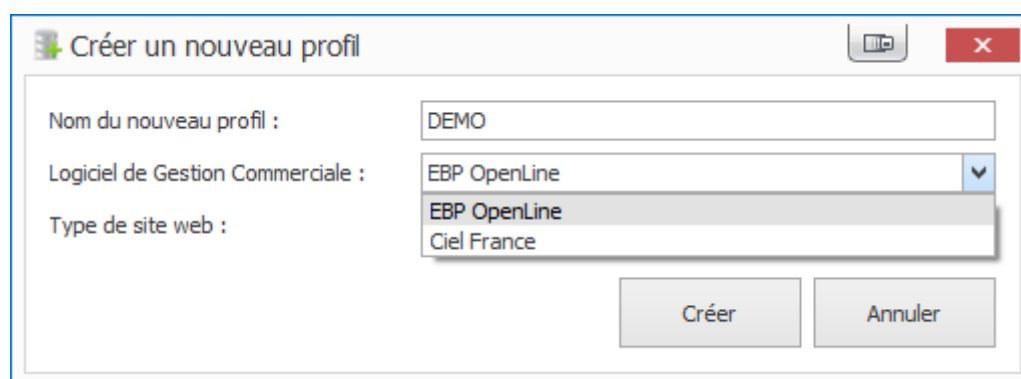
La page d'accueil s'affiche. Cliquez sur **Créer un Nouveau Profil**.



Effectuez les actions suivantes, sur la fenêtre **Créer un nouveau profil** qui s'affiche :

- **Nom du nouveau profil** : Saisir un nom de profil
- **Logiciel de Gestion Commerciale** : Sélectionnez le type de logiciel EBP ou Ciel
- **Type de site web** : par défaut positionné sur PrestaShop

Cliquez sur le bouton **Créer** pour valider la création du nouveau profil.



Configuration du profil EBP

La fenêtre de configuration du profil créé s'affiche.

Panneau : Profil

Le panneau **Profil** reprend les informations renseignées à la création du profil.

Profil

Le nom du profil est modifiable ainsi que le logiciel de Gestion Commerciale.

Configurer le profil DEMO

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Profil

Paramétrer le nom du profil ainsi que le type de logiciel et le site web

Profil

Nom du profil : DEMO

Gestion Commerciale

Logiciel de Gestion Commerciale : EBP OpenLine

Site Web

Type de site Web : PrestaShop

Options avancées...

Appliquer

Accepter

Fermer

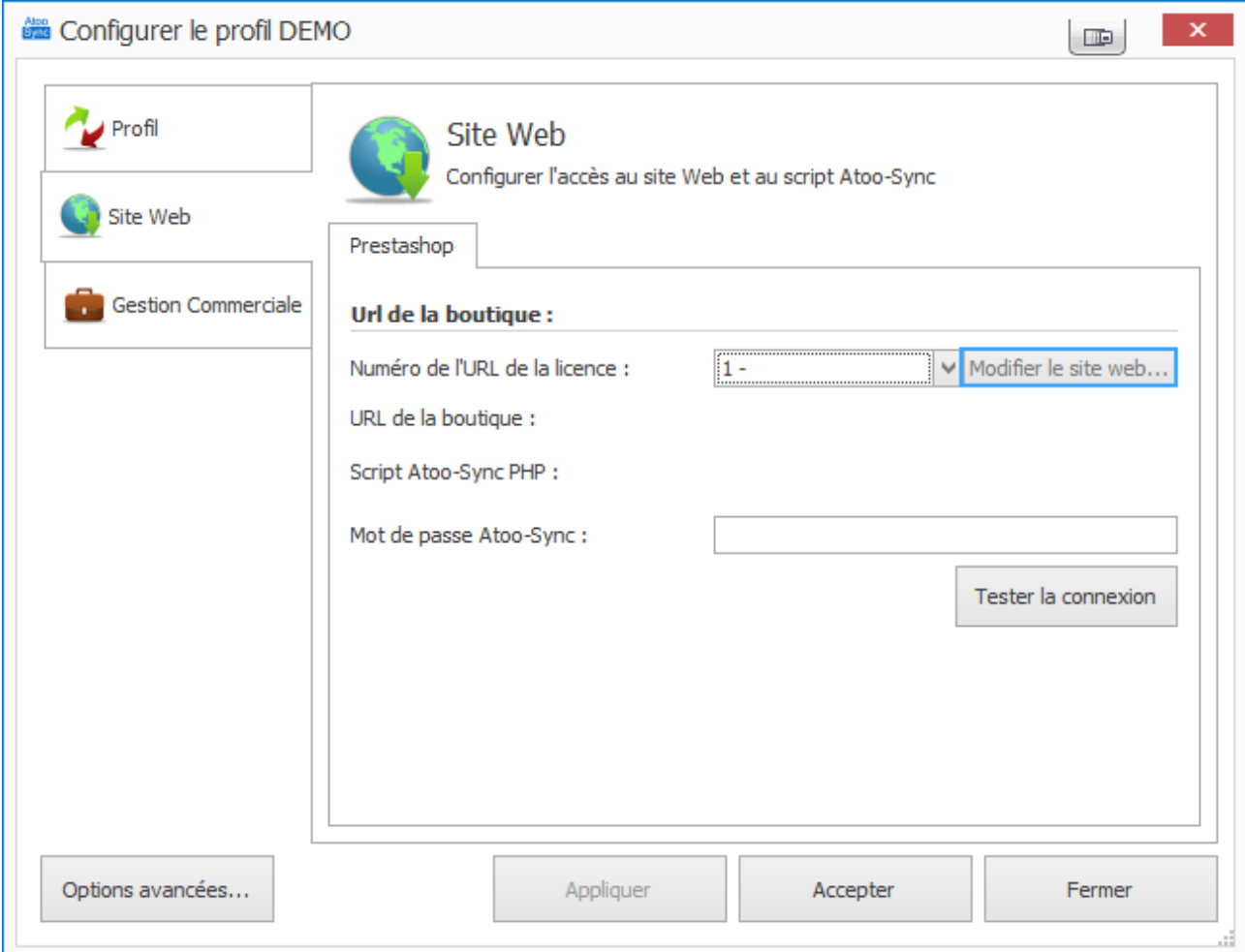
A chaque modification, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer la ou les modifications.

Panneau : Site web

Le panneau **Site Web** vous permet de configurer l'accès à la boutique via le script Atoo-Sync.

Url de la boutique

Cliquez sur **Modifier le site web....**



The screenshot shows a software window titled "Configurer le profil DEMO". On the left is a sidebar with three icons: a person for "Profil", a globe for "Site Web" (which is selected), and a briefcase for "Gestion Commerciale". The main area is titled "Site Web" with a globe icon and the subtitle "Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync". Below this is a tab labeled "Prestashop". Under the "Url de la boutique :" label, there is a text field containing "1 -" and a button labeled "Modifier le site web...". Below this are three more labels: "URL de la boutique :", "Script Atoo-Sync PHP :", and "Mot de passe Atoo-Sync :", each followed by an empty text input field. A "Tester la connexion" button is located to the right of the password field. At the bottom of the window are four buttons: "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

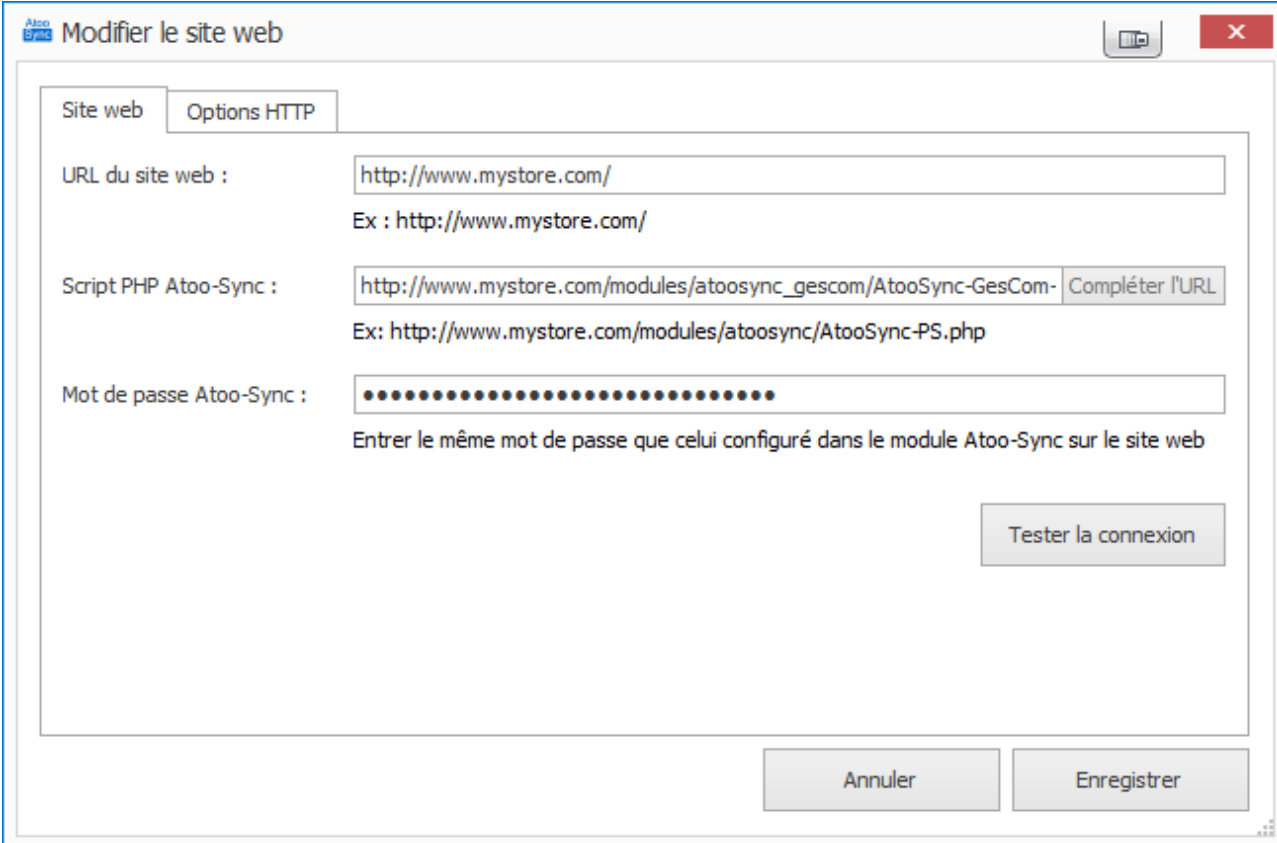
La fenêtre suivante s'affiche.

URL du site web : Renseignez l'url de votre site web.

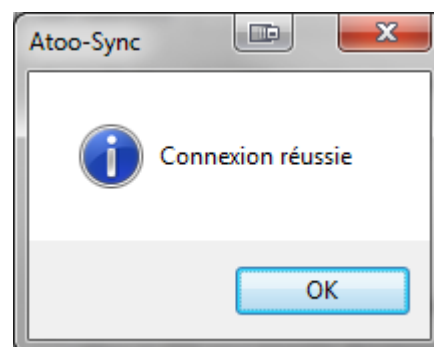
Script PHP Atoo-Sync : Cliquez sur **Compléter l'URL**. L'URL est automatiquement renseignée.

Mot de passe Atoo-Sync : Copiez le mot de passe présent dans la configuration du module Atoo-Sync installé sur le BackOffice de PrestaShop. Cf page 27.

Cliquez sur **Tester la connexion**.



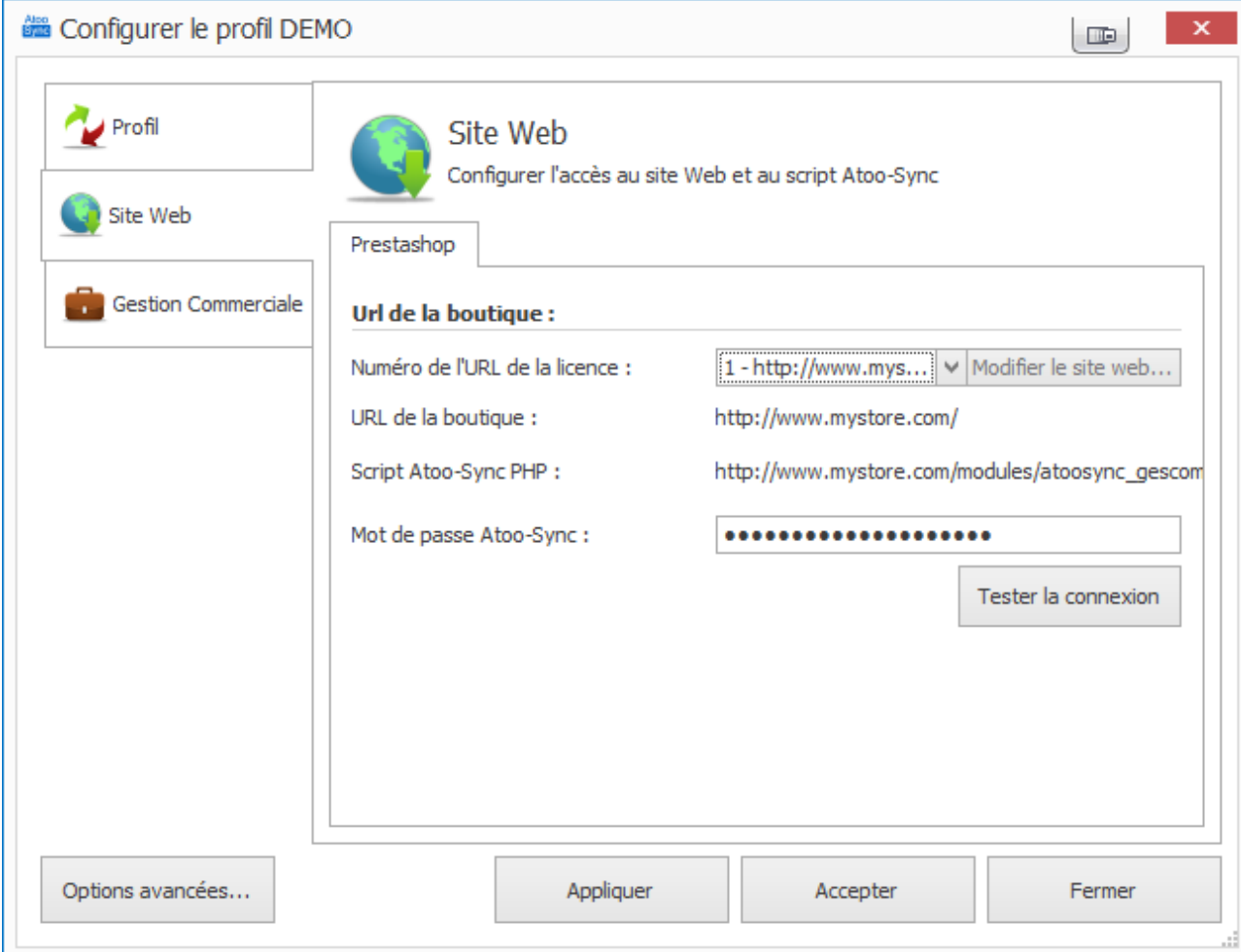
Le message **Connexion réussie** doit s'afficher.



Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. La fenêtre **Modifier le site web** se referme.

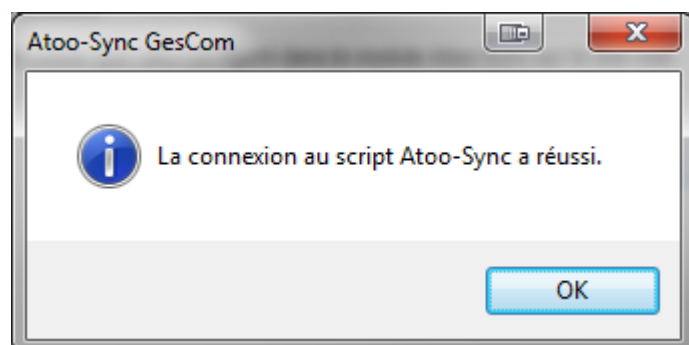
Les informations d'url et de script renseignées s'affichent sur la fenêtre Site Web.

Dans le champ **Mot de passe Atoo-Sync**, collez à nouveau le mot de passe du module Atoo-Sync GesCom et cliquez sur **Tester la connexion**.



The screenshot shows a window titled "Configurer le profil DEMO" with a sidebar on the left containing three icons: "Profil", "Site Web" (selected), and "Gestion Commerciale". The main area is titled "Site Web" with a globe icon and the subtitle "Configurer l'accès au site Web et au script Atoo-Sync". Below this, there is a tab labeled "Prestashop". The "Url de la boutique :" section contains four fields: "Numéro de l'URL de la licence :" with a dropdown menu showing "1 - http://www.mys...", "URL de la boutique :" with the value "http://www.mystore.com/", "Script Atoo-Sync PHP :" with the value "http://www.mystore.com/modules/atoosync_gescom", and "Mot de passe Atoo-Sync :" with a masked password field. A "Modifier le site web..." button is next to the license dropdown. A "Tester la connexion" button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the window, there are four buttons: "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

Le message suivant doit s'afficher.



Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les informations.

Appliquer

Panneau : Gestion Commerciale

Le panneau : **Gestion Commerciale** permet de rattacher la base de données du logiciel de Gestion Commerciale.

Configurer le profil MA DEMO

Gestion Commerciale
Configurer l'accès à la Gestion Commerciale

EBP OpenLine

Base de données EBP Gestion Commerciale

Base de données : C:\Users\Michel\Documents\EBP Demo Compta & Gestion 7.0 FR Ligne Open Line.ebp ...

Configuration MSSQL.... Tester la connexion

Application EBP Gestion Commerciale

☒ Utiliser le SDK pour importer directement les clients et les commandes

Chemin de l'application : C:\Program Files\EBP\Invoicing7.0FRFR40AI\EBP.Invoicing.Application.exe ...

Utilisateur : ADM|

Mot de passe :

Emplacement du dossier de sauvegarde des fichiers Clients et Commandes

Dossier : C:\Users\Michel\Desktop\EBP DATA ...

Options avancées... Appliquer Accepter Fermer

Base de données EBP Gestion Commerciale

Cliquez sur le bouton parcourir et rattachez votre base de données EBP Gestion Commerciale.

Cliquez sur **Tester la Connexion**. Le message « **Connexion réussie** » doit s'afficher.

Application EBP Gestion Commerciale

Utiliser le SDK pour importer directement les clients et les commandes : si vous avez le SDK EBP, vous pouvez cocher cette case. Les clients et les commandes seront directement importés dans la Gestion Commerciale.

Chemin d'application : C:/Programmes/EBP/ Invoicing7.0FRFR40AI\EBP.Invoicing.Application.exe

Cliquez sur le bouton « Parcourir » et rattachez l'application Gestion commerciale EBP.

Utilisateur : Saisissez le nom d'utilisateur EBP (si créé).

Mot de passe : Saisissez le mot de passe EBP rattaché à l'utilisateur EBP.

Note : Le SDK EBP est fourni aux clients EBP ayant souscrit à un contrat de maintenance EBP Privilège.

Emplacement du dossier de sauvegarde des fichiers Clients et Commandes

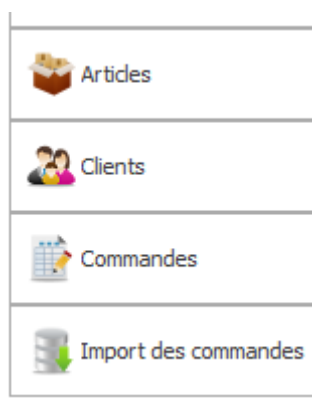
Dossier : Cliquez sur le bouton Parcourir et sélectionnez ou créez le dossier où seront enregistrés les fichiers Clients et Commandes générés lors de l'import des commandes.

Si vous travaillez en réseau, placez le dossier sur un espace partagé.

Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les données saisies.

Appliquer

Une fois que la base de données EBP Gestion Commerciale est rattachée, des onglets supplémentaires s'affichent sur la barre verticale de gauche.



Pour configurer les Panneaux Articles, Clients, Commandes et Import des Commandes, reportez-vous à la page 39.

Configuration du profil Ciel

Le paramétrage est similaire au paramétrage du Profil EBP.

Nous ne présentons ici que les écrans relatifs à Ciel Gestion Commerciale.

Panneau : Profil

Lors de la création du profil, on aura sélectionné **Ciel France** dans la liste des logiciels de gestion commerciale proposée.

The screenshot shows a window titled "Configurer le profil DEMOCIEL" with a sidebar on the left containing three icons: "Profil" (selected), "Site Web", and "Gestion Commerciale". The main area is titled "Profil" with the subtitle "Paramétrer le nom du profil ainsi que le type de logiciel et le site web". It contains three sections: "Profil" with a text field "Nom du profil :" containing "DEMOCIEL"; "Gestion Commerciale" with a dropdown "Logiciel de Gestion Commerciale :" set to "Ciel France"; and "Site Web" with a dropdown "Type de site Web :" set to "PrestaShop". At the bottom are buttons for "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

Panneau : Site Web

Pour la configuration du panneau Site Web, veuillez-vous reporter à la page 32.

Panneau : Gestion Commerciale

Dossier Ciel Gestion Commerciale

Dossier Ciel : Sélectionnez la base Ciel Gestion Commerciale. Si elle n'apparaît pas dans la liste, laissez **Autre dossier**.

Cliquez sur le deuxième bouton **Parcourir** et sélectionnez la base de données Ciel à l'endroit où vous l'avez enregistrée.

Utilisateur et Mot de passe du dossier Ciel

A renseigner si vous avez créé des utilisateurs dans la base de données Ciel Gestion Commerciale.

Cliquez sur le bouton **Tester la connexion**.

Le message « **Connexion réussie** » doit s'afficher.

Configurer le profil DEMOCIEL

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Gestion Commerciale

Configurer l'accès à la Gestion Commerciale

Ciel France

Dossier Ciel Gestion Commerciale

Dossier Ciel : Autre dossier

C:\Program Files (x86)\Ciel\Gestion Com...

Utilisateur et mot de passe du dossier Ciel

Utilisateur :

Mot de passe :

Tester la connexion

Options avancées...

Appliquer

Accepter

Fermer

Le SDK de Ciel est fourni par défaut, toute version Ciel confondue (Millésime, Evolution, Quantum, Intégrale).

Configuration des Articles/Clients/Commandes/Import des...

La configuration des panneaux suivants Articles, Clients, Commandes et Import des commandes est commune aux applications **Ciel** et **EBP**.

Une note sera ajoutée si les fonctionnalités diffèrent en fonction du logiciel de Gestion Commerciale.

Panneau : Articles

Le panneau **Articles** permet de configurer les options de création des articles dans la boutique eCommerce.

Configurer le profil DEMO

Articles
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique | Images | Stock et prix | Champs Personnalisés

Export des articles

- ☒ Créer les articles dans le site Web
- ☒ Créer les catégories à partir des familles d'articles de la Gestion Commerciale

Textes des articles

Langue : 1 - Français (French) ▼

Nom : Libellé ▼

Description : Description ▼

Résumé : Notes / Observations ▼

TVA sur les articles

Mappage des Taxes ⚠

Filtre Produits

Utiliser "Publié sur le Web" : ☒ Oui ☐ Non

Filtre SQL (AND) :

☐ Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert : samedi 1 janvier 2000 ▼

Options avancées... | Appliquer | Accepter | Fermer

Fenêtre Configurer le Profil, panneau Articles

Export des articles vers la boutique

Export des articles

- ☒ Créer les articles dans le site Web
- ☒ Créer les catégories à partir des familles d'articles de la Gestion Commerciale

Permet de créer dans PrestaShop **les articles** issus de votre logiciel de Gestion Commerciale EBP ou Ciel.

Permet de créer dans PrestaShop, **les catégories articles** à partir des familles articles présentes dans votre logiciel de gestion commerciale.

Textes des articles

Langue :	1 - Français (French)	▼
Nom :	Libellé	▼
Description :	Description	▼
Résumé :	Notes / Observations	▼

Permet de mapper les informations présentes sur la fiche article de votre logiciel de gestion commerciale vers votre boutique PrestaShop.

- Langue** : Sélectionnez la langue à envoyer par défaut.
- Nom** : Sélectionnez le champ Ciel ou EBP correspondant. Soit le champ **Libellé** soit le champ **Description** soit le champ **Notes/Observations**.
- Description** : idem que pour le champ Nom. Sélectionnez le champ Ciel ou EBP à utiliser dans la liste proposée.
- Résumé** : idem que pour le champ Nom. Sélectionnez le champ Ciel ou EBP à utiliser dans la liste proposée.

TVA sur les articles

Mappage des Taxes



Cliquez sur le bouton **Mappage des taxes** pour configurer la gestion des taxes sur les articles entre le logiciel de Gestion Commerciale et PrestaShop.

Sélectionnez la **TVA par défaut** et cliquer **Appliquer à tous**.

Puis, par code de TVA, sélectionnez le taux de la colonne « **Site Web** » correspondant.

Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer la configuration.

Mappage des taxes des articles

TVA par défaut : FR Taux standard (20%) Appliquer à tous

Code de TVA	Taux de taxe	Site web
France 10,00 %	10,00 %	FR Taux réduit (10%)
France 19,60 %	19,60 %	FR Taux standard (20%)
France 2,10 %	2,10 %	FR Taux super réduit (2.1%)
France 20,00 %	20,00 %	FR Taux standard (20%)
France 20,60 %	20,60 %	FR Taux standard (20%)
France 5,50 %	5,50 %	FR Taux réduit (10%)
France 7,00 %	7,00 %	FR Taux réduit (10%)
France exonération	0,00 %	FR Taux standard (20%)

Appliquer Annuler

Filtre Produits

Utiliser "Publié sur le Web" : ☒ Oui ☐ Non

Filtre SQL (AND) :

☐ Filtrer les articles créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert : samedi 1 janvier 2000

Permet de filtrer les articles à exporter en se basant sur différents critères :

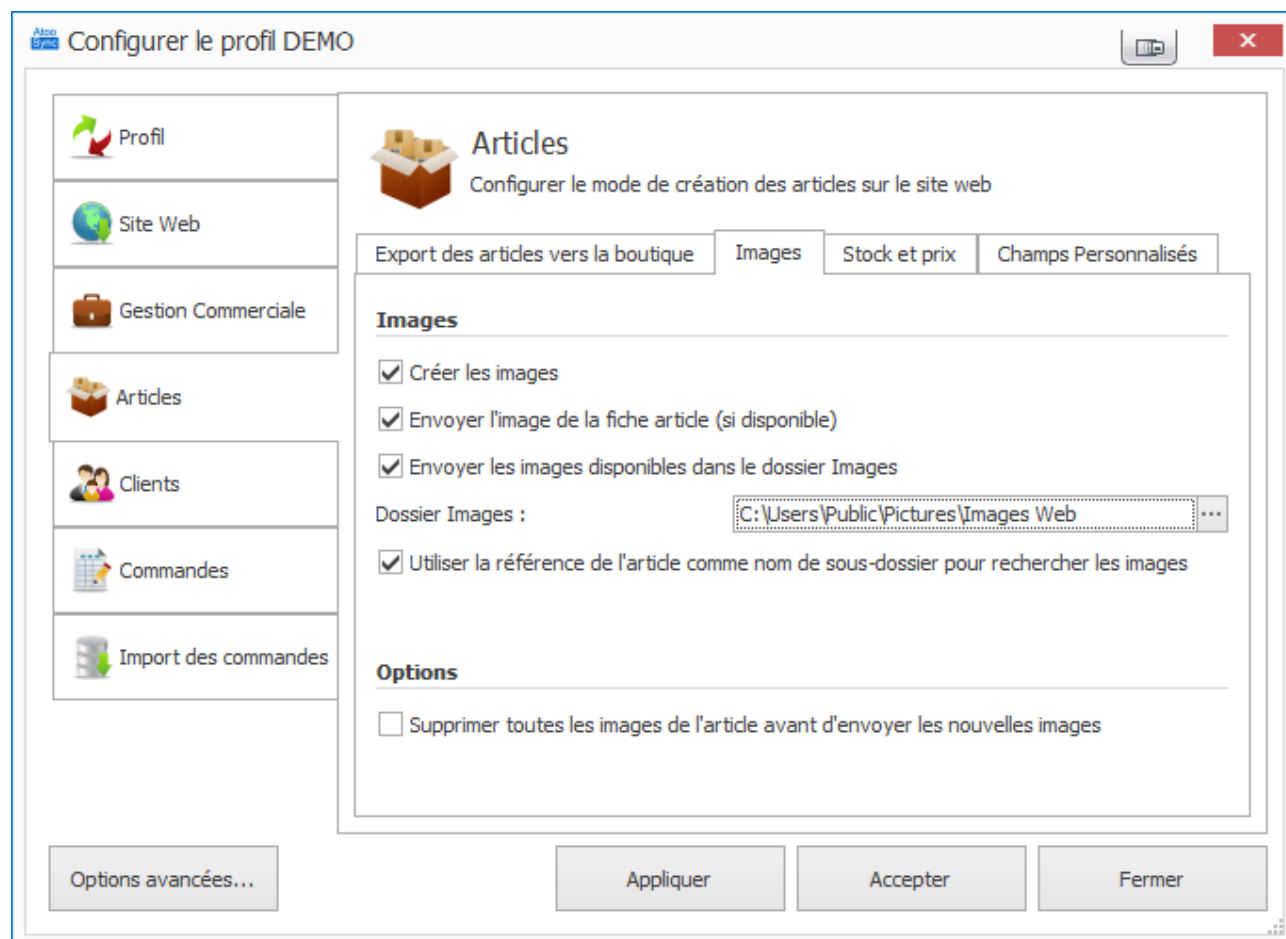
- Article coché dans la gestion commerciale : **Publié sur le Web**
- En utilisant un Filtre SQL : saisir la requête SQL souhaitée
- En filtrant sur la date du dernier transfert.

Les filtres « produit » permettent de limiter les temps de synchronisation.

Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer la configuration.

Images

Permet d'envoyer dans PrestaShop, les images rattachées aux articles dans le logiciel de Gestion Commerciale.



Créer les images

Cochez la case permet à Atoo-Sync de rechercher les images suivant les critères demandés (les images doivent être situées soit dans le logiciel de Gestion Commerciale soit dans un dossier « Images », afin d'être envoyées dans la boutique e-commerce).

Envoyer l'image de la fiche article (si disponible)

Cochez la case, si vous souhaitez qu'Atoo-Sync récupère l'image rattachée à la fiche article dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Envoyer les images disponibles dans le dossier Images

Cochez la case et sélectionnez l'emplacement du dossier **Images** situé sur votre PC ou sur un dossier partagé sur votre réseau.

Les images stockées dans ce dossier Images, doivent porter le nom de la référence article.

S'il y a plusieurs photos pour le même article, il suffit d'ajouter un underscore _ et le numéro de l'image. Exemple : ART001_01, ART001_02 (jusqu'à ART001_99).



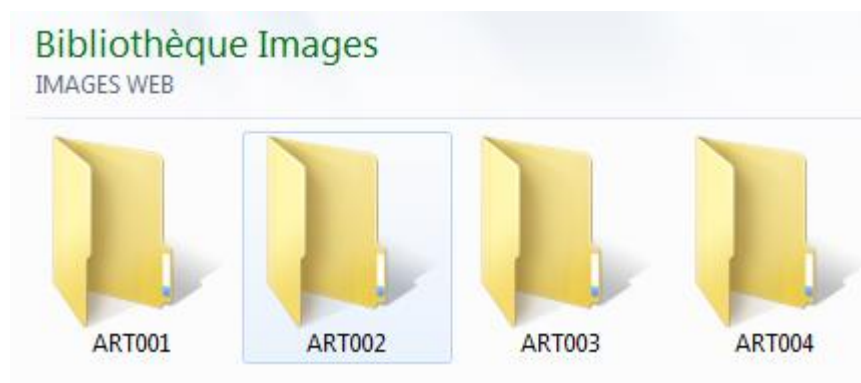
Utiliser la référence de l'article comme nom de sous-dossier pour rechercher les images

Cochez la case si le nom des images ne correspond pas au nom de la référence article concernée.

Il est possible de créer un dossier Images et dans ce dossier de créer des sous-dossiers qui porteront le nom des références des articles.

Pour chaque sous-dossier, il faudra déplacer les images correspondantes à la référence article.

Lors de l'envoi des articles du logiciel de Gestion Commerciale vers la boutique e-commerce, Atoo-Sync liera les images contenues dans les sous-dossiers aux articles PrestaShop en fonction de la référence article renseignée sur le sous-dossier.



Options

Supprimer toutes les images de l'article avant d'envoyer les nouvelles images

Cette fonction permet de supprimer toutes les images des articles présents sur la boutique eCommerce, avant d'envoyer les nouvelles images.

Attention : Cette opération est irréversible.

Stock et prix

Configurer le profil DEMO

Articles
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique | Images | **Stock et prix** | Champs Personnalisés

Stock des articles

Poids à utiliser : Poids net

Stock à utiliser : Stock Réel

☐ Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour du stock

☐ Envoyer le stock négatif

☒ Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock

Date du dernier Transfert : samedi 1 janvier 2000

Export des prix

☐ Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour des prix

☐ Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients

☒ Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour les prix

Date du dernier transfert : samedi 1 janvier 2000

Options avancées... Appliquer Accepter Fermer

Stock des articles

Permet de sélectionner les informations saisies dans le logiciel de Gestion Commerciale à envoyer dans la boutique e-commerce.

Poids à utiliser : Sélectionnez : Aucun – Poids net – Poids brut

Stock à utiliser : Sélectionnez : Aucun – Stock Réel – Stock Virtuel

☐ Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour du stock : Permet d'envoyer le stock de tous les articles contenus dans le logiciel de Gestion Commerciale sans tenir compte du statut « Publié » de l'article.

☐ Envoyer le stock négatif : Permet d'envoyer le stock négatif des articles dans PrestaShop.

☒ Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock

Date du dernier Transfert :

samedi 1 janvier 2000



: Permet de limiter les temps de synchronisation en forçant Atoo-Sync à consulter les dates de dernière modification et à envoyer uniquement la mise à jour des stocks pour les articles modifiés.

Pour toute modification, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les sélections et / ou les modifications.

Champs Personnalisés

Permet de mapper les caractéristiques des articles de PrestaShop avec les champs personnalisés des articles du logiciel de Gestion Commerciale.

Cochez la case pour activer la fonction.

Dans la colonne de gauche, s'affichent les caractéristiques Article de PrestaShop.

Dans la colonne de droite, sélectionnez pour chaque caractéristique PrestaShop, le champ personnalisé de l'article correspondant.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le mappage.

Configurer le profil DEMO

Articles
Configurer le mode de création des articles sur le site web

Export des articles vers la boutique | Images | Stock et prix | Champs Personnalisés

Champs Personnalisés des Articles

☒ Créer les caractéristiques des articles sur le site web à partir des champs personnalisés

Caratéristique	Champ personnalisé
Compositions	Composition
Styles	Style
Propriétés	X Propriétés

Options avancées...

Appliquer | Accepter | Fermer

Pour toute modification, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les sélections et / ou les modifications.

Panneau : Clients

Export des Clients vers la boutique

Permet de sélectionner les critères d'export de la base clients du logiciel de Gestion Commerciale vers la boutique PrestaShop.

The screenshot shows a software window titled "Configurer le profil DEMO". On the left is a sidebar with icons and labels: "Profil", "Site Web", "Gestion Commerciale", "Articles", "Clients" (highlighted), "Commandes", and "Import des commandes". The main area is titled "Clients" with a subtitle "Configurer le mode de création des clients dans la Gestion Commerciale et sur le site web". It contains two tabs: "Export des Clients vers la boutique" (selected) and "Import des Clients de la boutique". Under the "Export des Clients" section, there are two checked checkboxes: "Créer les clients dans le site web" and "Créer les groupes de clients dans le site Web". Below this is a "Filtre des Clients" section with a "Filtre SQL (AND)" text box, an unchecked checkbox "Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert", and a "Date du dernier transfert" dropdown menu set to "samedi 1 janvier 2000". At the bottom are buttons for "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

Export des Clients

Export des Clients

- ☒ Créer les clients dans le site web
- ☒ Créer les groupes de clients dans le site Web

Permet de créer les clients dans le site web.

Permet de créer les familles clients du logiciel de Gestion Commerciale comme « Groupe de clients » dans la boutique PrestaShop.

Filtre des Clients

Filtre des Clients

Filtre SQL (AND)

Permet de filtrer l'export des Clients suivants des requêtes SQL.

☐ Filtrer les clients créés ou modifiés depuis le dernier transfert

Date du dernier transfert :

samedi 1 janvier 2000



Permet de filtrer les exports des clients sur la date du dernier transfert, afin de limiter les temps de synchronisation.

Seuls les nouveaux clients ou clients modifiés dans le logiciel de Gestion Commerciale sont envoyés en création ou en modification dans la boutique e-commerce.

Pour toute modification, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les sélections et / ou les modifications.

Import des Clients de la boutique

Permet de paramétrer la façon dont les clients PrestaShop seront créés dans le logiciel de Gestion Commerciale.

The screenshot shows the 'Configurer le profil DEMO' window with the 'Clients' tab selected. The left sidebar contains icons for Profil, Site Web, Gestion Commerciale, Articles, Clients, Commandes, and Import des commandes. The main area is titled 'Clients' and includes a subtitle 'Configurer le mode de création des clients dans la Gestion Commerciale et sur le site web'. There are two tabs: 'Export des Clients vers la boutique' and 'Import des Clients de la boutique'. The 'Import des Clients de la boutique' tab is active, showing configuration options for client accounts and accounting.

Compte client :

- ☐ Utiliser un compte client unique
- Compte client unique :
- ☒ Créer un compte client différent pour chaque client
- Préfixe :
- Longueur : Exemple : CLI00001

Compte comptable du client

- ☐ Utiliser le même compte comptable pour tous les clients
- Compte comptable :
- ☒ Créer un compte comptable client différent pour chaque client
- Préfixe :
- Longueur : Exemple : 411W0001

Options

- ☐ Mettre à jour les adresses de livraison
- ☐ Mettre à jour les adresses de facturation
- Représentant :
- Famille clients :
- Groupe de clients :

Buttons at the bottom: Options avancées..., Appliquer, Accepter, Fermer.

Compte client

Compte client :

☐ Utiliser un compte client unique

Compte client unique :

☒ Créer un compte client différent pour chaque client

Préfixe :

Longueur : Exemple : CLI00001

Permet de créer soit un compte client unique, soit un compte client différent pour chaque client.

Utiliser un compte client unique

Cochez la case. Le champ Compte client unique s'active. Saisissez le compte client unique souhaité.
Exemple : WEBCOMPTOIR

Créer un compte client différent pour chaque client

Cochez cette case, pour créer autant de compte client dans le logiciel de Gestion Commerciale qu'il y a de clients dans PrestaShop.

Il faut configurer le Compte Client, en renseignant un Préfixe et une longueur de compte.

Le compte créé correspondra à la « concaténation » du préfixe associé à l'ID du client dans PrestaShop.

Suivant la longueur de compte demandée, Atoo-Sync ajoutera automatiquement le nombre de zéro supplémentaire nécessaire.

Exemple : WEB00001

Compte Comptable du client

Compte comptable du client

☐ Utiliser le même compte comptable pour tous les clients

Compte comptable :

☒ Créer un compte comptable client différent pour chaque client

Préfixe :

Longueur : Exemple : 411W0001

Permet d'indiquer le compte comptable à associer au client dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Deux possibilités :

- **Utiliser un compte comptable unique pour tous les clients.**
- **Créer un compte comptable différent pour chaque client.**

Dans ce cas, il est également possible de renseigner un préfixe et une longueur de compte.

Le compte comptable créé correspondra à la « concaténation » du préfixe associé à l'ID du client dans PrestaShop.

Suivant la longueur de compte demandée, Atoo-Sync ajoutera automatiquement le nombre de zéro nécessaire.

Il est impératif que dans le logiciel de Gestion Commerciale, les paramètres de comptabilité acceptent la longueur renseignée dans Atoo-Sync.

Le cas échéant, la création du client sera interrompue.

Options

Permet d'indiquer les informations que l'on souhaite mettre à jour dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Permet de sélectionner les informations présentes dans le logiciel de Gestion Commerciale, que l'on souhaite utiliser par défaut lors de la création des fiches clients.

Options

☐ Mettre à jour les adresses de livraison

☐ Mettre à jour les adresses de facturation

Représentant :

Famille clients :

Groupe de clients :

Cochez l'une ou l'autre de ces deux cases ou les deux, suivant la mise à jour souhaitée.

Représentant : Permet de sélectionner le représentant par défaut.

Famille clients : Permet de rattacher une famille clients par défaut.

Groupe de clients : **Uniquement disponible pour EBP.** Permet de rattacher un groupe de clients par défaut.

Pour toute modification, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les sélections et / ou les modifications.

Panneau : Création des commandes

Création de la commande

Ce panneau permet de configurer le mode de création des commandes et des règlements provenant de PrestaShop dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Le paramétrage concerne :

- la **création des commandes**
- les **adresses** de facturation et de livraison
- les **articles** « divers »
- la gestion des **règlements**

The screenshot shows a software window titled "Configurer le profil DEMO". On the left is a sidebar with icons for "Profil", "Site Web", "Gestion Commerciale", "Articles", "Clients", "Commandes" (selected), and "Import des commandes". The main area is titled "Commandes" with the subtitle "Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale". It has four tabs: "Création des commandes" (active), "Adresses", "Articles", and "Règlements".

Under the "Création de la commande" section, there are three fields with dropdown menus:

- "Date de la commande :" with a dropdown showing "Date de la commande".
- "Référence de la commande :" with a dropdown showing "Web %OI - %CF %CL". Below it, an example is given: "Exemple : Web 187 - John DOE".
- "Remarque :" with a dropdown showing "Order %OI of %OD". Below it, an example is given: "Exemple : Order 187 of 11/11/2014".

Below these fields are three buttons, each with a yellow warning triangle icon:

- "Mappage des Commandes par Zone/Pays..."
- "Mappage des Taxes des Commandes..."
- "Mappage des Frais de port...."

At the bottom is an "Options" section with several checkboxes:

- ☐ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale
- ☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)
- ☐ Utiliser les désignations des articles dans la Gestion Commerciale
- ☐ Créer les commandes en T.T.C.
- ☐ Créer les frais de port comme une ligne d'article
- ☐ Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles

At the bottom of the window are four buttons: "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

Création de la commande

Date de la commande :	<input type="text" value="Date de la commande"/>
Référence de la commande :	<input type="text" value="Web %OI - %CF %CL"/> Exemple : Web 187 - John DOE
Remarque :	<input type="text" value="Order %OI of %OD"/> Exemple : Order 187 of 24/11/2014

Date de la commande : Sélectionnez la date que vous souhaitez utiliser pour créer le document de vente dans le logiciel de Gestion Commerciale, soit la :

- Date de la commande
- Date de la facture
- Date du jour

Référence de la commande : Par défaut, Atoo-Sync propose un modèle type pour renseigner le champ « Référence » dans le document de vente créé dans le logiciel de gestion commerciale.

En cliquant sur la flèche, vous pouvez afficher la liste des commandes disponibles.

Référence de la commande :	<input type="text" value="Web %OI - %CF %CL"/> Exemple : Web 187 - John DOE	<div><div>%CI = ID du Client</div><div>%CF = Nom du Client</div><div>%CL = Prénom du Client</div><div>%CA = Numéro de compte Client</div><div>%OI = ID de la commande</div><div>%ON = Numéro de la commande</div><div>%OD = Date de la commande</div><div>%OR = Référence de la commande</div><div>%IN = Numéro de la facture</div><div>%ID = Date de la facture</div><div>%CN = Nom du transporteur</div></div>
Remarque :	<input type="text" value="Order %OI of %OD"/> Exemple : Order 187 of 25/11/2014	
<div>Mappage des Commandes par Zone/Pays... </div> <div>Mappage des Taxes des Commandes... </div> <div>Mappage des Frais de port... </div>		
Options <input type="checkbox"/> Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale		

Remarque : Ce champ est uniquement disponible pour EBP Gestion Commerciale.

Par défaut, le champ **Remarque** est pré-rempli. Vous pouvez modifier les informations que vous souhaitez faire apparaître dans ce champ.

Cliquez sur la flèche pour afficher les commandes disponibles.

La liste est identique à la liste rattachée au champ Référence.

Mappage des Commandes par Zone/Pays...

Cliquez sur ce bouton pour configurer soit par zone soit par pays de la boutique, les catégories comptables disponibles dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Dans **EBP Gestion Commerciale**, on parlera de « **territorialité** ».

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Configurer sur : La zone de l'adresse de facturation

Par défaut avec taxe : La zone de l'adresse de facturation

Par défaut sans taxe : France

Appliquer à tous

Zone de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Africa		
Asia		
Central America/Antilla		
Europe		
Europe (non-EU)		
North America		
Oceania		
South America		

Appliquer Annuler

Mappage des commandes par zone de la boutique

Sélectionnez une **zone par défaut avec taxe**. Cliquez sur **Appliquer à tous**.

Sélectionnez une zone **par défaut sans taxe**. Cliquez sur **Appliquer à tous**.

Automatiquement les zones du tableau sont renseignées « par défaut ».

Puis dans le tableau, pour chaque zone de la boutique, vérifiez et modifiez si nécessaire la cellule **Ventes avec taxe** et **Ventes sans taxe** correspondante.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Mappage des Commandes par Zone / Pays

Configurer sur : La zone de l'adresse de facturation

Par défaut avec taxe : France Appliquer à tous

Par défaut sans taxe : Import / Export Appliquer à tous

Zone de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Africa	France	Import / Export
Asia	France	Import / Export
Central America/Antilla	France	Import / Export
Europe	France	Intracommunautaire
Europe (non-EU)	France	Import / Export
North America	France	Import / Export
Oceania	France	Import / Export
South America	France	Import / Export

Appliquer Annuler

Mappage des Commandes par pays de la boutique

Même process que pour les zones.

En revanche, le paramétrage est ici plus fin.

La configuration est effectuée pays par pays et non plus zone par zone.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Mappage des Commandes par Zone / Pays

Configurer sur : Le pays de l'adresse de facturation

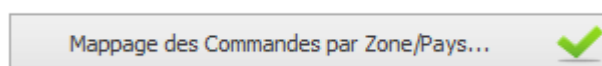
Par défaut avec taxe : France Appliquer à tous

Par défaut sans taxe : Import / Export Appliquer à tous

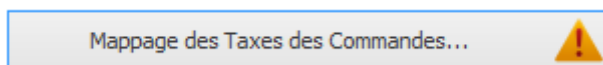
Pays de la boutique	Ventes avec taxe	Ventes sans taxe
Allemagne	France	Intracommunautaire
Autriche	France	Intracommunautaire
Belgique	France	Intracommunautaire
Canada	France	Import / Export
Chine	France	Import / Export
Espagne	France	Intracommunautaire
États-Unis	France	Import / Export
Finlande	France	Import / Export
France	France	DOM
Grèce	France	Import / Export

Appliquer Annuler

Le bouton « validé » apparaît sur le bouton Mappage des Commandes par Zone/Pays..



Mappage des Taxes des Commandes....

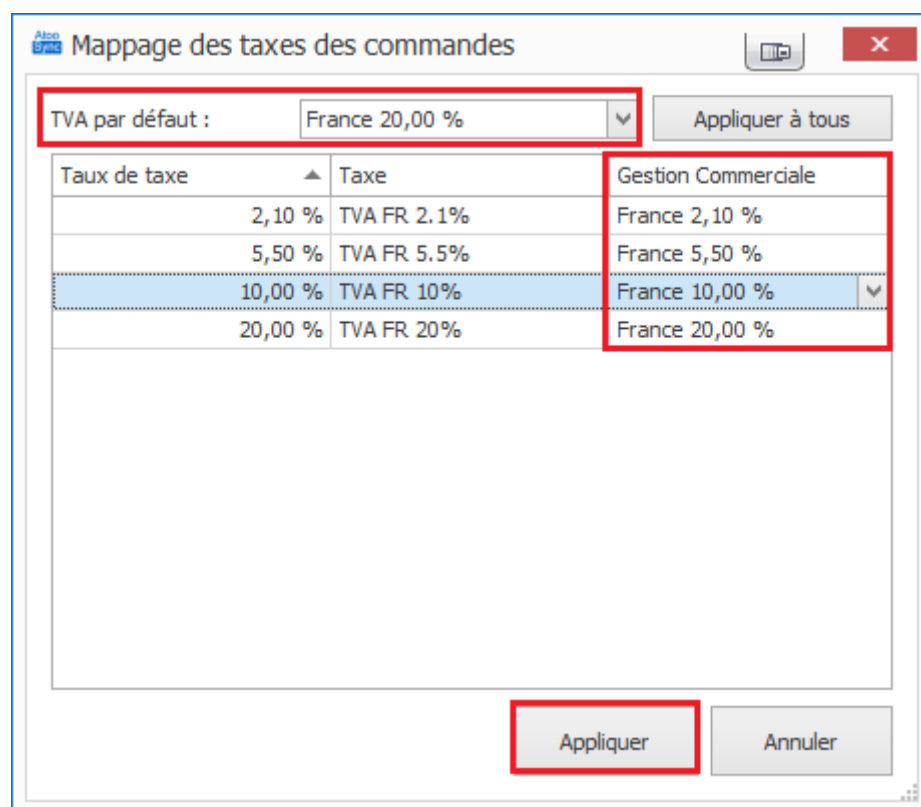


Cliquez sur ce bouton pour configurer les taxes.

Sélectionnez la **TVA par défaut** et cliquez sur **Appliquer à tous**.

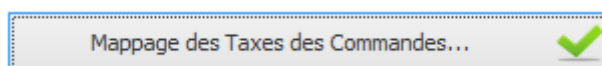
Puis dans le tableau des taux de taxe, pour chaque taxe, renseignez la TVA présente dans le logiciel de Gestion Commerciale correspondant.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.



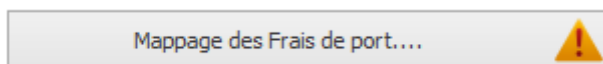
Taux de taxe	Taxe	Gestion Commerciale
2,10 %	TVA FR 2.1%	France 2,10 %
5,50 %	TVA FR 5.5%	France 5,50 %
10,00 %	TVA FR 10%	France 10,00 %
20,00 %	TVA FR 20%	France 20,00 %

Le bouton « validé » apparaît sur le bouton Mappage des taxes des commandes...



Mappage des frais de port

Cliquez sur le bouton **Mappage des Frais de port....**



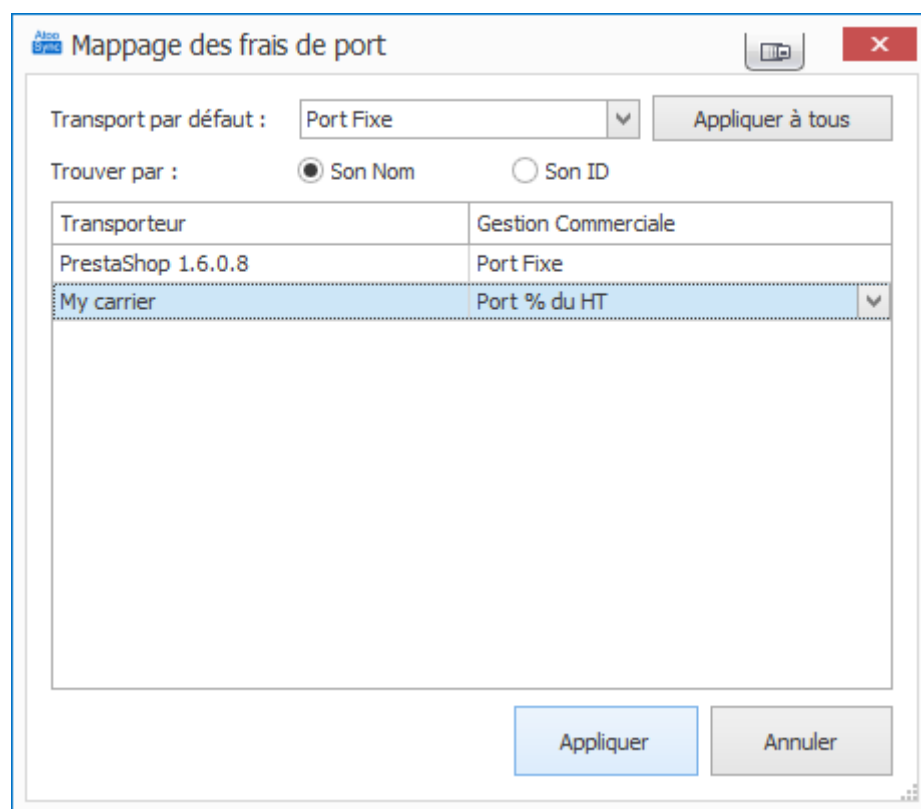
Ce bouton permet de configurer les **transporteurs** avec les **Frais de port** créés dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Renseignez le Transport par défaut. Cliquez sur le bouton **Appliquer à tous**.

Puis dans le tableau, sélectionnez par **transporteur** PrestaShop, les frais de port correspondant issus de la Gestion Commerciale.

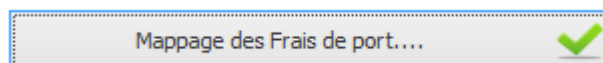
Le transporteur peut être affiché soit sous **son Nom** soit sous **son ID**.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

La fenêtre "Mappage des frais de port" est une interface de configuration. Elle contient un menu déroulant "Transport par défaut :" avec "Port Fixe" sélectionné, un bouton "Appliquer à tous", et des boutons radio "Trouver par :" avec "Son Nom" sélectionné et "Son ID" désélectionné. En dessous se trouve un tableau à deux colonnes : "Transporteur" et "Gestion Commerciale". Le tableau contient trois lignes : "PrestaShop 1.6.0.8" avec "Port Fixe", "My carrier" avec "Port % du HT" (sélectionné), et une ligne vide. Au bas de la fenêtre, il y a des boutons "Appliquer" et "Annuler".

Transporteur	Gestion Commerciale
PrestaShop 1.6.0.8	Port Fixe
My carrier	Port % du HT

Le bouton « validé » apparaît sur le bouton Mappage des taxes des commandes...



Options

Suivant votre mode de gestion, vous pouvez cocher ou non ces options.

☐ Utiliser l'article "Divers" pour les articles qui n'existent pas dans la gestion commerciale

Si l'article a été créé dans PrestaShop et n'est pas présent dans le logiciel de Gestion Commerciale, l'import de la commande échouera. Cochez cette case pour créer la commande en utilisant l'article **Divers**.

☐ Utiliser le numéro de la commande/facture de la boutique (si possible)

Uniquement disponible pour Ciel Gestion Commerciale.

Le document de vente créé dans Ciel, aura pour numéro de pièce le numéro de PrestaShop.

☐ Utiliser les désignations des articles dans la Gestion Commerciale

Par défaut, à la création des commandes dans le logiciel de Gestion Commerciale, Atoo-Sync reprend la désignation de l'article PrestaShop.

Si les désignations des articles sont différentes entre PrestaShop et le logiciel de Gestion Commerciale, vous pouvez cocher cette case, pour que la désignation article créée dans le document de vente soit celle de la fiche article du logiciel de Gestion Commerciale.

☐ Créer les commandes en T.T.C.

A la création de la commande Prestashop dans le logiciel de Gestion Commerciale, Atoo-Sync descend le prix HT (de PrestaShop) et la quantité commandée.

Le calcul du TTC est effectué par le logiciel de Gestion Commerciale. De fait, les montants peuvent être différents à cause des arrondis gérés différemment par PrestaShop et Ciel ou EBP.

Cocher cette case permet de redescendre le prix TTC, qui est ensuite recalculer en HT.

☐ Créer les frais de port comme une ligne d'article

Par défaut, les frais de port PrestaShop apparaissent sur le pied du document de vente.

Cocher cette case, permet de créer les frais de port en ligne article en utilisant l'article « frais de port » paramétré dans l'onglet Articles.

☐ Ne pas créer les remises sur les lignes d'articles

Par défaut, les remises articles s'affichent sur les lignes articles dans la colonne « remise ».

Cocher cette case et les lignes articles seront créées avec un prix net.

Les bons de réduction redescendent dans le logiciel de Gestion Commerciale dans le pied du document, colonne **Remise**.

Adresses

Permet de configurer le type d'adresse à redescendre dans le document de vente.

Pour importer les commandes dans EBP Gestion Commerciale OL

Vous pouvez configurer les adresses de facturation et les adresses de livraison par type de document de vente.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Configurer le profil DEMO

Commandes
Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes | Adresses | Articles | Règlements

Adresses de facturation

Devis : Adresse de facturation de la commande dans le site ...

Commande : Adresse de facturation de la commande dans le site ...

Préparation de livraison : Adresse de facturation de la commande dans le site ...

Livraison : Adresse de facturation de la commande dans le site ...

Facturation : Adresse de facturation de la commande dans le site ...

Adresses de livraison

Devis : Adresse de livraison de la commande dans le site web

Commande : Adresse de livraison de la commande dans le site web

Préparation de livraison : Adresse de livraison de la commande dans le site web

Livraison : Adresse de livraison de la commande dans le site web

Facturation : Adresse de livraison de la commande dans le site web

Options avancées... Appliquer Accepter Fermer

Pour importer les commandes dans Ciel Gestion Commerciale

Vous pouvez configurer par type de document de vente, l'adresse qui s'affichera dans l'onglet **Infos Tiers**.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Configurer le profil DEMOCIEL

Commandes
Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes | Adresses | Articles | Règlements

Adresses

Devis : Adresse de livraison de la commande da... ▼

Commande : Adresse de livraison de la commande da... ▼

Préparation de livraison : Adresse de livraison de la commande da... ▼

Livraison : Adresse de livraison de la commande da... ▼

Facturation : Adresse de facturation de la commande ... ▼

Options avancées... | Appliquer | Accepter | Fermer

Articles

Sélectionnez pour chaque article proposé, l'article correspondant dans le logiciel de gestion commerciale.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.

Ces articles doivent **OBLIGATOIREMENT** être renseignés, même si vous ne les utilisez pas. La synchronisation risque d'échouer. Si ces articles n'existent pas dans le logiciel de Gestion Commerciale, vous pouvez les créer.

Configurer le profil DEMO

Profil

Site Web

Gestion Commerciale

Articles

Clients

Commandes

Import des commandes

Commandes

Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale

Création des commandes Adresses Articles Règlements

Autres articles

Article Divers : DIVERS

Article Remise : REMISE

Article Emballage : EMB

Article Frais de port : PORT

Options avancées...

Appliquer

Accepter

Fermer

Règlements

Permet de gérer les règlements et les modes de paiement.

Dans **EBP Gestion Commerciale**, le règlement sera créé sous forme d'acompte.

Dans **Ciel Gestion Commerciale**, la création du règlement est conditionnée à la création simultanée d'une facture « validée » (la facture est créée dans Ciel, puis validée. De fait, elle n'est plus modifiable.)

The screenshot shows a software window titled "Configurer le profil DEMO". On the left is a sidebar with icons and labels: "Profil", "Site Web", "Gestion Commerciale", "Articles", "Clients", "Commandes", and "Import des commandes". The main area is titled "Commandes" with the subtitle "Configurer le mode de création des commandes dans la Gestion Commerciale". Below this are four tabs: "Création des commandes", "Adresses", "Articles", and "Règlements", with the last one being active. The "Règlements" section contains a checkbox "Créer le règlement de la commande", a label "Utiliser le total :" followed by a dropdown menu showing "Total payé réellement", "Total payé réellement", and "Total de la commande", and a label "Date du règlement :". Below these is a button "Mappage des Modes de Paiement..." with a green checkmark icon. An "Options" section at the bottom has a checkbox "Créer les écarts de règlement". At the very bottom of the window are four buttons: "Options avancées...", "Appliquer", "Accepter", and "Fermer".

Pour intégrer les règlements dans EBP Gestion Commerciale

Cochez la case Créer le règlement de la commande.

Sélectionnez le total qui sera créé dans EBP Gestion Commerciale.

Règlements



Créer le règlement de la commande

Utiliser le total :

Date du règlement :

Total payé réellement

Total payé réellement

Total de la commande

Sélectionnez la date du règlement qui sera reprise dans le règlement généré dans EBP Gestion Commerciale.

Date du règlement :

Date de la commande

Date de la commande

Date de la facture

Date du jour

Cliquez sur le bouton **Mappage des Modes de Paiement....**

Mappage des Modes de Paiement...



Pour **EBP Gestion Commerciale**, il faut mapper les modes de règlement et les modes de paiement avec chaque mode de règlement disponible sur le site web.

Cochez la case **Créer** uniquement pour les modes de règlement/paiement que vous souhaitez créer dans EBP.

Mappage des Règlements/Paiements

Règlement par défaut : CB au comptant Appliquer à tous

Paiement par défaut : Carte bancaire Appliquer à tous

Site web	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Créer
bankwire	Virement	Virement SEPA	<input type="checkbox"/>
cheque	Chèque au compt...	Chèque	<input type="checkbox"/>
N/A	Autre	Autre	<input type="checkbox"/>

Appliquer Annuler

Pour **Ciel Gestion Commerciale**, il faut mapper les modes de paiement correspondants uniquement avec chaque mode de règlement disponible sur le site web.

Cochez la case **Créer** uniquement en face des modes de règlement/paiement que vous souhaitez créer dans Ciel.

Mappage des Règlements/Paiements

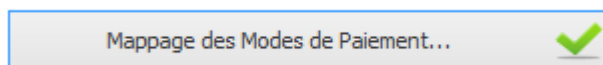
Règlement par défaut : N/A Appliquer à tous

Paiement par défaut : Carte Bleue Appliquer à tous

Site web	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Créer
bankwire		Virement	<input checked="" type="checkbox"/>
cheque		Chèque à réception	<input type="checkbox"/>
N/A		Carte Bleue	<input type="checkbox"/>

Appliquer Annuler

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer et fermer la fenêtre.



Ciel Gestion Commerciale gère uniquement les modes de paiement.

EBP Gestion Commerciale gère les modes de paiement et les modes de règlement.

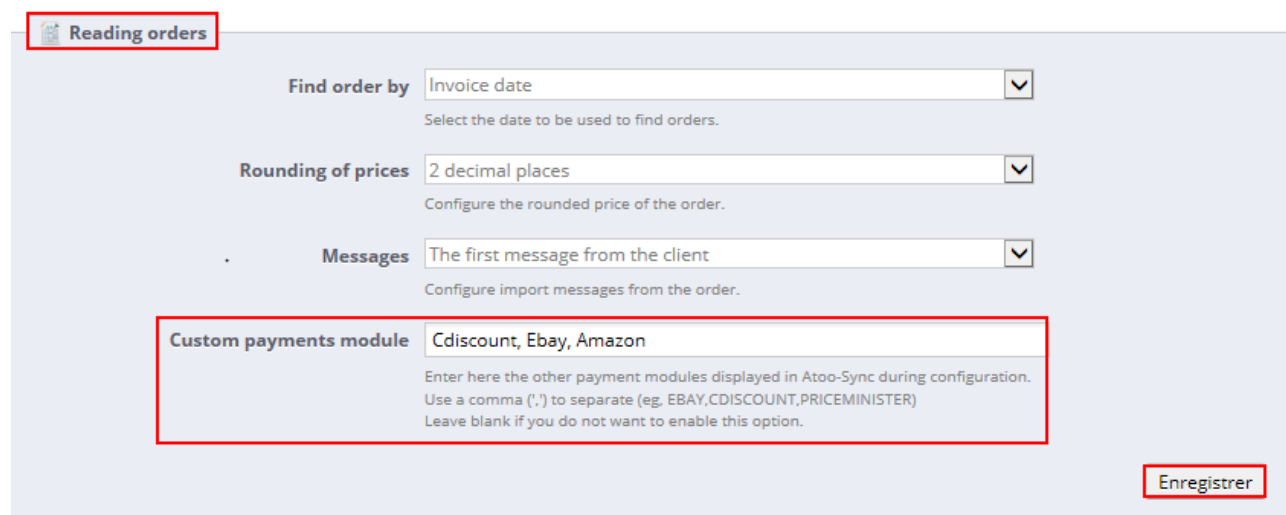
Gestion des règlements provenant des MarketPlace

Allez dans le backoffice de PrestaShop, onglet **Modules**.

Allez dans le module **Atoo-Sync GesCom / Configurer**.

En bas de la fenêtre **Configurer**, renseignez les noms des Marketplace que vous voulez créer comme « mode de paiement » afin de les mapper avec les modes de règlement du logiciel de Gestion Commerciale utilisé.

Séparez par une virgule les noms des Marketplace. Cliquez sur **Enregistrer**.



Revenez sur la fenêtre d'Atoo-Sync GesCom, cliquez sur le bouton **Mappage des modes de paiement**.

Mappez les Marketplace qui s'affichent dans la colonne Site web avec les modes de paiement (et les modes de règlement, suivant le logiciel de Gestion Commerciale) correspondants.

Site web	Mode de Règlement	Mode de Paiement	Créer
Amazon		AMAZON	<input checked="" type="checkbox"/>
bankwire		Virement	<input type="checkbox"/>
Cdiscount		Cdiscount	<input checked="" type="checkbox"/>
cheque		Chèque à réception	<input type="checkbox"/>
Ebay		EBAY	<input type="checkbox"/>
N/A		Carte Bleue	<input type="checkbox"/>

Options

☐ Créer les écarts de règlement

Cocher cette case permet de gérer les écarts de règlement entre le montant indiqué sur la facture et le montant réglé par le client.

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le paramétrage saisi.

Appliquer

Panneau : Import des Commandes

Permet de sélectionner la période à importer et le statut des commandes à créer dans la Gestion Commerciale.

Configurer le profil DEMO

Import des commandes
Sélectionner le statut des commandes à créer dans la Gestion Commerciale

Import des commandes

Période par défaut pour importer les commandes

Période par défaut : Cette semaine (Lundi-Dimanche)

Imports des commandes qui ont un statut

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Changer le statut en
1	En attente du paiement par chèque	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Préparation en cours
3	Préparation en cours	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
4	En cours de livraison	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
5	Livré	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
6	Annulé	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
7	Remboursé	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
8	Erreur de paiement	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
9	En attente de réapprovisionnement	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
10	En attente du paiement par virement bancaire	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
11	En attente du paiement par PayPal	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
12	Paiement à distance accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Commande	Préparation en cours

Options avancées... Appliquer Accepter Fermer

Sélectionnez la période par défaut qui s'affichera lors de l'import des commandes.

Période par défaut pour importer les commandes

Période par défaut :

Import des commandes qui ont un statut

Id	Statut
1	En attente du paiement par chèque
2	Paiement accepté
3	Préparation en cours
4	En cours de livraison
5	Livré
6	Annulé
7	Remboursé
8	Erreur de paiement

Cette semaine (Lundi-Dimanche)
Personnalisée
Aujourd'hui
Hier
Cette semaine (Lundi-Dimanche)
La semaine dernière (Lundi-Dimanche)
Les 7 derniers jours
Les 15 derniers jours
Ce mois-ci
Le mois dernier
Les 3 derniers mois
Les 6 derniers mois
Cette année
L'année dernière
Toutes les commandes

Import des commandes qui ont un statut

Cochez les statuts des commandes à créer.

Sélectionnez le type de document.

Sélectionnez le changement de statut qui s'affichera sur la commande dans PrestaShop après import.

Import des commandes qui ont un statut

Id	Statut	Sélectionné	Type de document	Changer le statut en
1	En attente du paiement par chèque	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
2	Paiement accepté	<input checked="" type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le ...
3	Préparation en cours	<input type="checkbox"/>	Devis	Ne pas modifier le statut
4	En cours de livraison	<input type="checkbox"/>	Commande	En attente du paiement par chèque
5	Livré	<input type="checkbox"/>	Facture	Paiement accepté
6	Annulé	<input type="checkbox"/>	Devis	Préparation en cours

Devis

Devis

Commande

Facture

Devis

Ne pas modifier le ...

Ne pas modifier le statut

En attente du paiement par chèque

Paiement accepté

Préparation en cours

En cours de livraison

Livré

Annulé

Remboursé

Erreur de paiement

En attente de réapprovisionnement

En attente du paiement par virement ba...

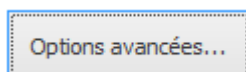
En attente du paiement par PayPal

Paiement à distance accepté

Autorisation acceptée par PayPal

Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le paramétrage saisi.

Bouton Options Avancées



Ces options permettent de personnaliser certaines fonctions d'Atoo-Sync.

Veuillez contacter le service support : www.atoo-sync.com/support pour toute question relative à ces fonctions avancées.

Options avancées...

Export to website

Hide Export Prices Only ButtonFalse

Hide Export Stocks Only ButtonFalse

Import from website

Hide Import Orders ButtonFalse

Hide Load XML ButtonTrue

Invoicing application

Forced closure if openedFalse

Logging

Create XML FileFalse

Log Execution TimeFalse

Log URLFalse

Updating

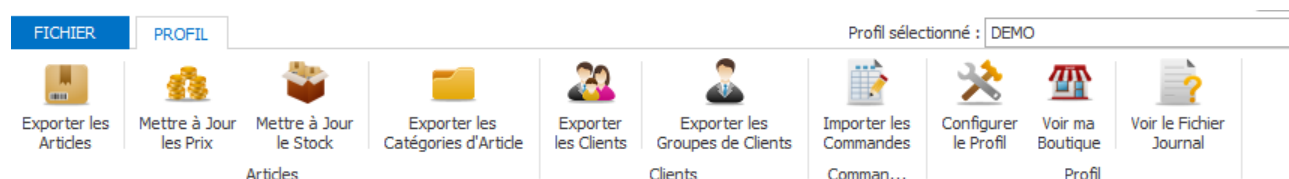
Continue on errorsFalse

Cliquez sur **Fermer** pour refermer la fenêtre de paramétrage du profil.

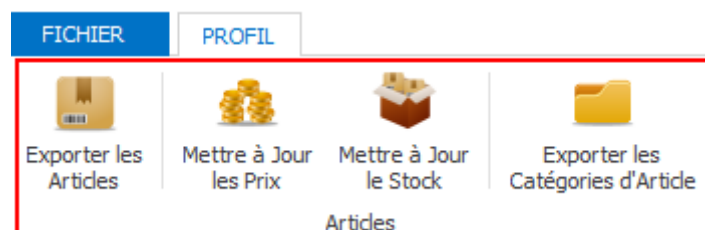
Chapitre 3 : Utilisation d'Atoo-Sync

Onglet PROFIL

Depuis la page d'accueil Atoo-Sync GesCom, on accède aux fonctions de synchronisations, aux fonctions de paramétrage et aux accès boutique ou au fichier journal.



Articles

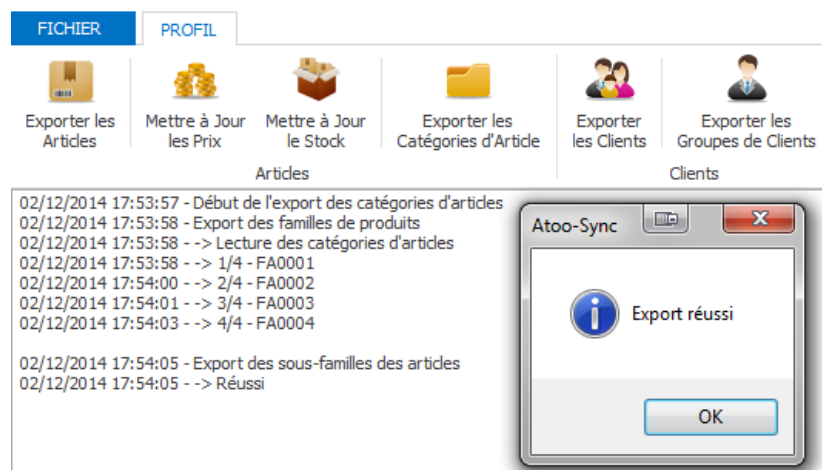


Exporter les catégories d'articles

Cliquer sur **Exporter les Catégories d'Articles**, permet de créer les catégories d'articles dans PrestaShop à partir des familles articles présentes dans le logiciel de Gestion Commerciale.



À l'issue de l'export des catégories dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non de l'export.



Paramétrage correspondant dans le Profil Atoo-Sync

Articles / Export des articles vers la boutique / Cocher la création des articles et des catégories

 Gestion Commerciale	Export des articles
 Articles	<input checked="" type="checkbox"/> Créer les articles dans le site Web
	<input checked="" type="checkbox"/> Créer les catégories à partir des familles d'articles de la Gestion Commerciale

Exporter les Articles

Cliquer sur ce bouton permet d'exporter les articles du logiciel de Gestion Commerciale dans la boutique PrestaShop.



A l'issue de l'export des articles dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non de l'export.

```
02/12/2014 18:10:23 --> 13/22 - ART0013
02/12/2014 18:10:24 --> 14/22 - ART0014
02/12/2014 18:10:25 --> 15/22 - ART0015
02/12/2014 18:10:27 --> 16/22 - ART0016
02/12/2014 18:10:28 --> 17/22 - ART0017
02/12/2014 18:10:29 --> 18/22 - ART0018
02/12/2014 18:10:30 --> 19/22 - ART0019
02/12/2014 18:10:31 --> 20/22 - ARTAUTO
02/12/2014 18:10:32 --> 21/22 - ARTDIVERS
02/12/2014 18:10:33 --> 22/22 - Formation
02/12/2014 18:10:34 --> Réussi
```

Mettre à Jour les Prix

Cliquer sur ce bouton permet de mettre à jour les prix du logiciel de Gestion Commerciale vers la boutique PrestaShop.



A l'issue de la mise à jour des prix dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non.

Paramétrage correspondant dans le Profil Atoo-Sync

Configurer le Profil / Articles / Stock et prix / Export des prix

The screenshot shows the Atoo-Sync configuration interface. On the left is a sidebar menu with icons and labels: 'Site Web', 'Gestion Commerciale', 'Articles' (highlighted with a red box), 'Clients', 'Commandes', and 'Import des commandes'. The main area has a tabbed interface with four tabs: 'Export des articles vers la boutique', 'Images', 'Stock et prix' (highlighted with a red box), and 'Char'. Under the 'Stock et prix' tab, there are two sections. The first section, 'Stock des articles', contains fields for 'Poids à utiliser : Poids net' and 'Stock à utiliser : Stock Réel', followed by three checkboxes: 'Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour du stock' (unchecked), 'Envoyer le stock négatif' (unchecked), and 'Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour le stock' (checked). Below these is a date field 'Date du dernier Transfert : samedi 1 janvier 2000'. The second section, 'Export des prix' (highlighted with a red box), contains three checkboxes: 'Ignorer le statut "Publié sur le Web" lors de la mise à jour des prix' (unchecked), 'Envoyer les prix spécifiques des groupes de clients' (unchecked), and 'Utiliser la dernière date de transfert pour mettre à jour les prix' (checked). Below these is another date field 'Date du dernier transfert : samedi 1 janvier 2000'.

Mettre à Jour le Stock

Cliquer sur ce bouton permet de mettre à jour le stock

suivant les critères renseignés dans le Profil.

A l'issue de la mise à jour du stock dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non.



Mettre à Jour
le Stock

Paramétrage correspondant dans le Profil Atoo-Sync

Configurer le Profil / Articles / Stock et prix / Stock des articles

This screenshot is similar to the one above but shows a different configuration page. The sidebar menu is the same, with 'Articles' highlighted. The main area has a tabbed interface with four tabs: 'Export des articles vers la boutique', 'Images', 'Stock et prix' (highlighted with a red box), and 'Champs Personnalisés'. Under the 'Stock et prix' tab, there is a section 'Stock des articles' (highlighted with a red box) containing the same fields and checkboxes as the previous screenshot: 'Poids à utiliser : Poids net', 'Stock à utiliser : Stock Réel', and three checkboxes (two unchecked, one checked). Below these is a date field 'Date du dernier Transfert : samedi 1 janvier 2000'.

Clients

Exporter les Groupes de Clients

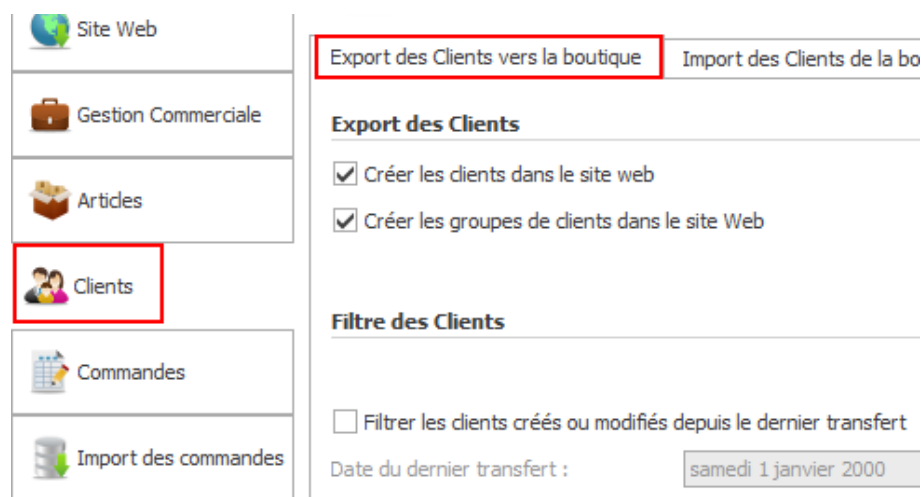


Cliquer sur ce bouton permet de créer les groupes de clients dans PrestaShop à partir des familles clients du logiciel de Gestion Commerciale.

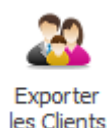
A l'issue de l'export des groupes de clients dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non.

Paramétrage correspondant dans le Profil Atoo-Sync

Configurer le Profil / Clients / Export des Clients vers la boutique



Exporter les Clients



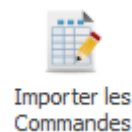
Cliquer sur ce bouton permet de créer des clients dans PrestaShop à partir des clients présents dans le logiciel de Gestion Commerciale.

A l'issue de l'export des groupes de clients dans la boutique, le **journal de traitement** s'affiche, ainsi qu'un message de réussite ou non.

Paramétrage correspondant dans le Profil Atoo-Sync

Configurer le Profil / Clients / Export des Clients vers la boutique

Commandes



Importer les Commandes depuis Atoo-Sync GesCom

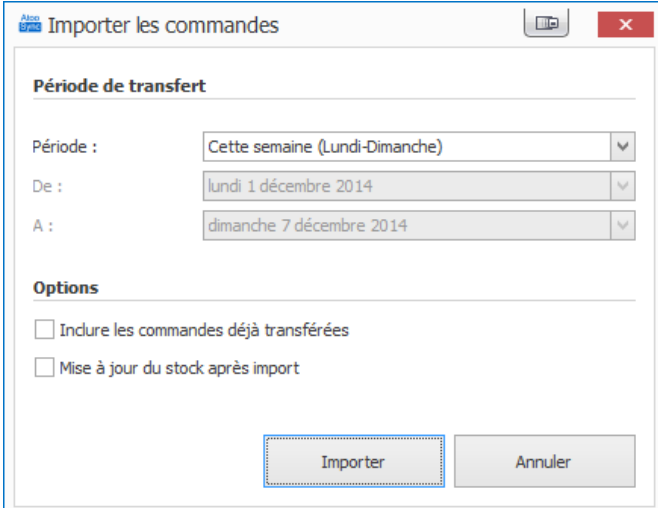
Cliquer sur ce bouton permet d'importer les commandes de PrestaShop dans le logiciel de Gestion Commerciale.

Période de transfert

Sélectionnez la période de transfert des commandes souhaitées.

Options

Cochez **Inclure les commandes déjà transférées** uniquement si les commandes ont déjà été transférées dans le logiciel de Gestion Commerciale et que vous souhaitez les « ré-importer ».



Cliquez sur  pour lancer l'import des commandes.

Lors de l'import des commandes, le **journal de traitement** s'affiche. A l'issue de l'import, un message de résultat s'affiche.

Articles

03/12/2014 11:49:41 - Début de l'import des commandes

03/12/2014 11:49:41 - Lecture des commandes dans la boutique

03/12/2014 11:49:41 - -> Réussi

03/12/2014 11:49:42 - Analyse des commandes

03/12/2014 11:49:42 - -> Réussi

Si vous importez dans Ciel Gestion Commerciale, l'import des clients et des commandes est effectué directement.

Si vous importez dans EBP Gestion Commerciale avec le SDK EBP, l'import des clients et des commandes est également direct.

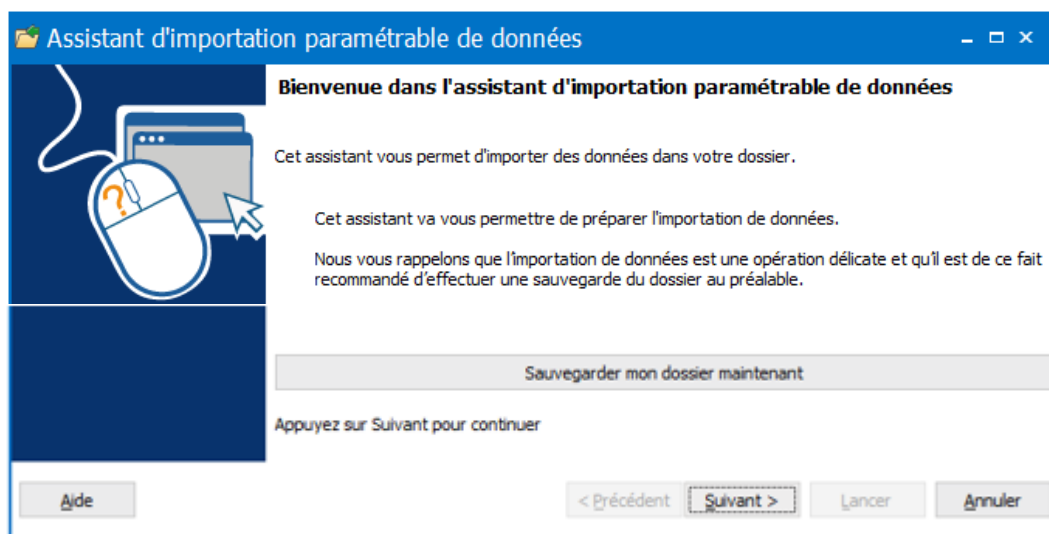
Import des commandes dans EBP sans SDK EBP

Si vous n'avez pas le SDK EBP, il faut importer les clients et les commandes manuellement.

Depuis **EBP Gestion Commerciale**, allez sur la barre de menu, Outils /Import paramétrables.

La fenêtre d'assistant d'importation des données s'affiche, cliquez sur **suivant**.

Vous pouvez effectuer une sauvegarde de vos données **EBP** avant d'importer les clients et les commandes PrestaShop.(conseillé à la 1^{ère} importation)



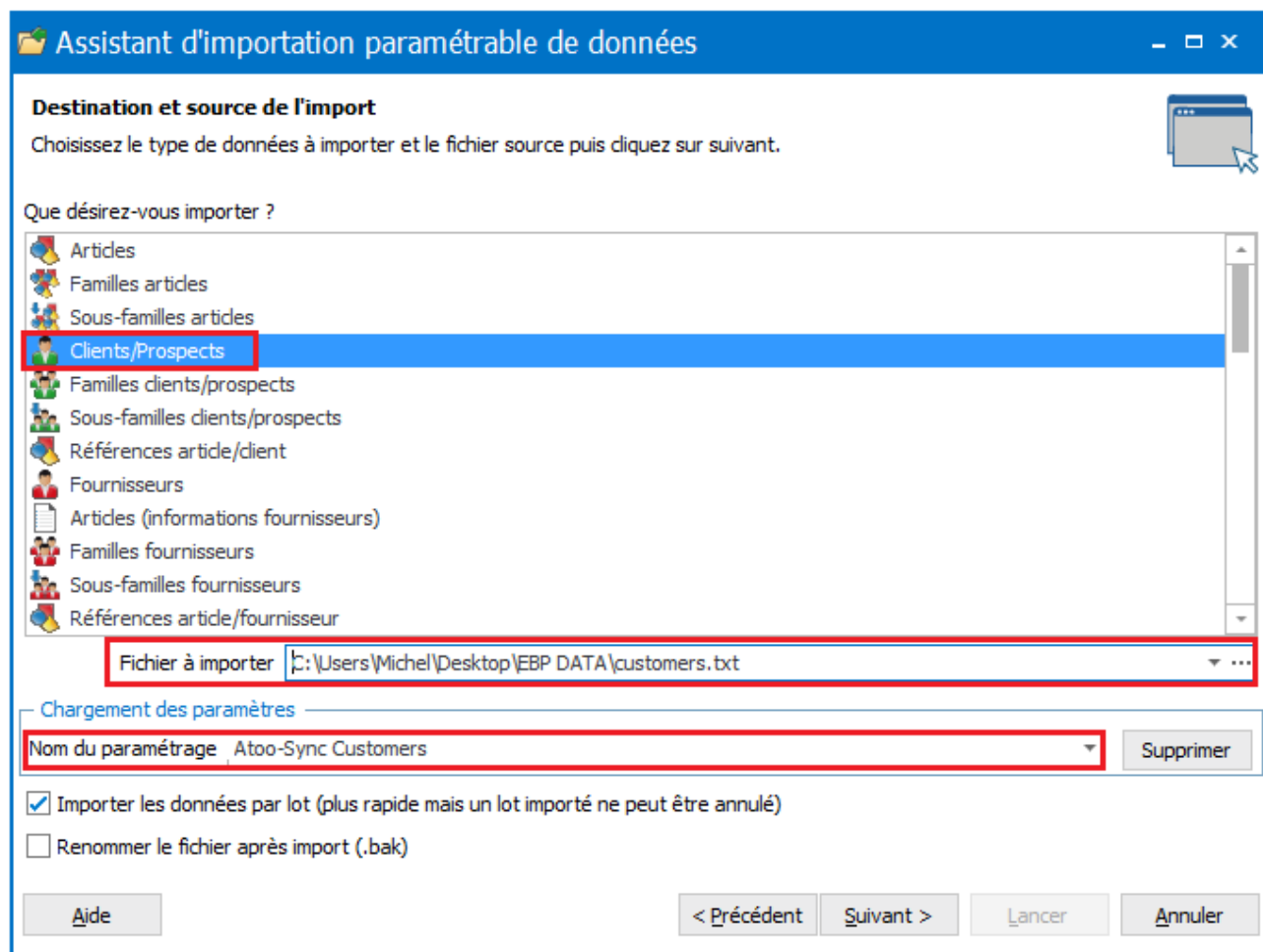
L'import s'effectue en deux temps, d'abord importer les clients puis importer les commandes.

Import des clients

Cliquez sur **Clients/Prospects**

Sélectionnez le **fichier à importer** (correspond au dossier créé dans Panneau Gestion Commerciale – page 35)

Sélectionnez le format d'import **Atoo-Sync Customers**. Cliquez sur **suivant**



Cliquez sur suivant jusqu'à la fenêtre pour Lancer l'import des données.

La fenêtre de résultat s'affiche.

Import des commandes

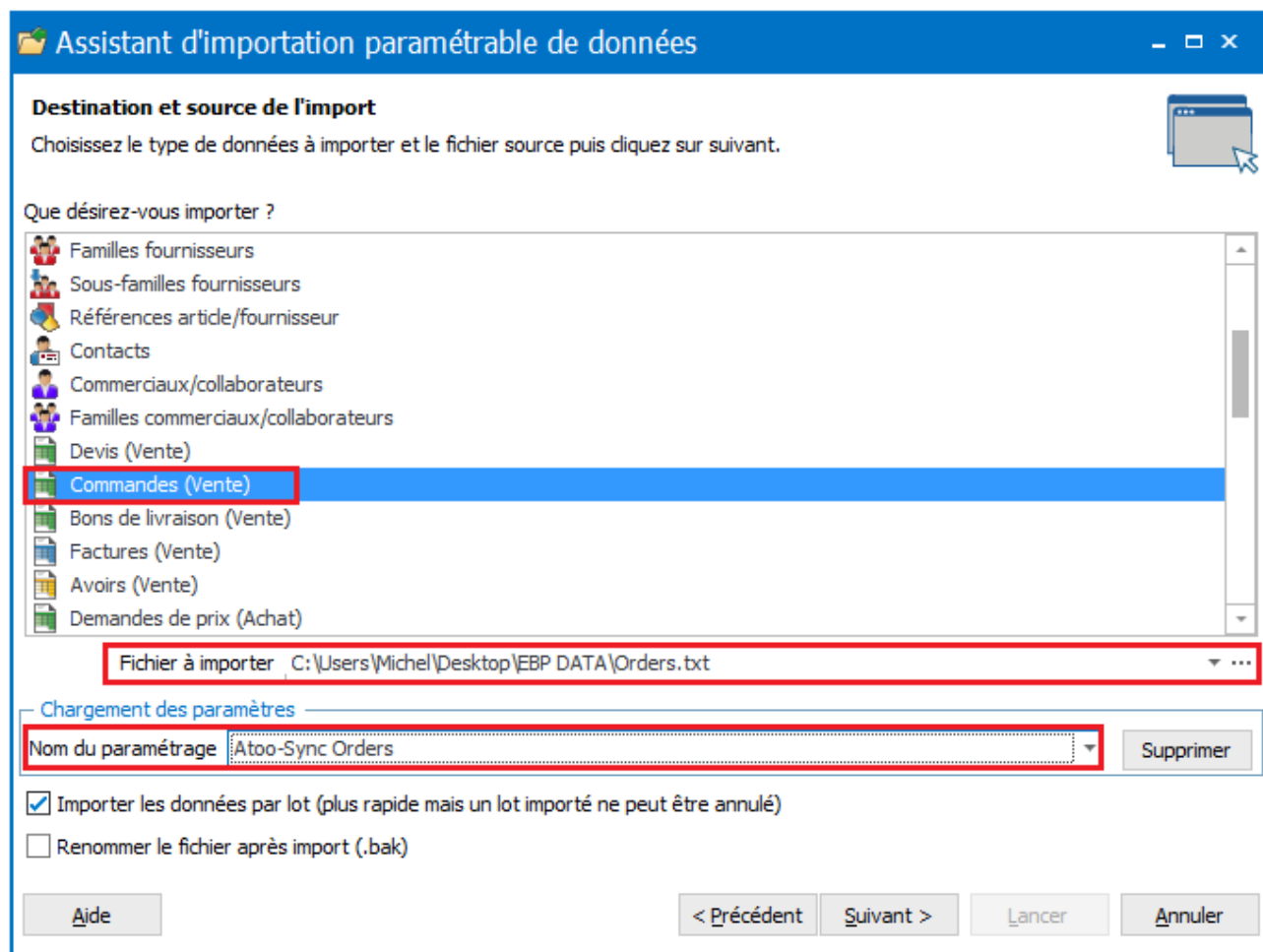
Recommencez l'opération pour importer les commandes.

Outils / Imports paramétrables. Cliquez sur suivant.

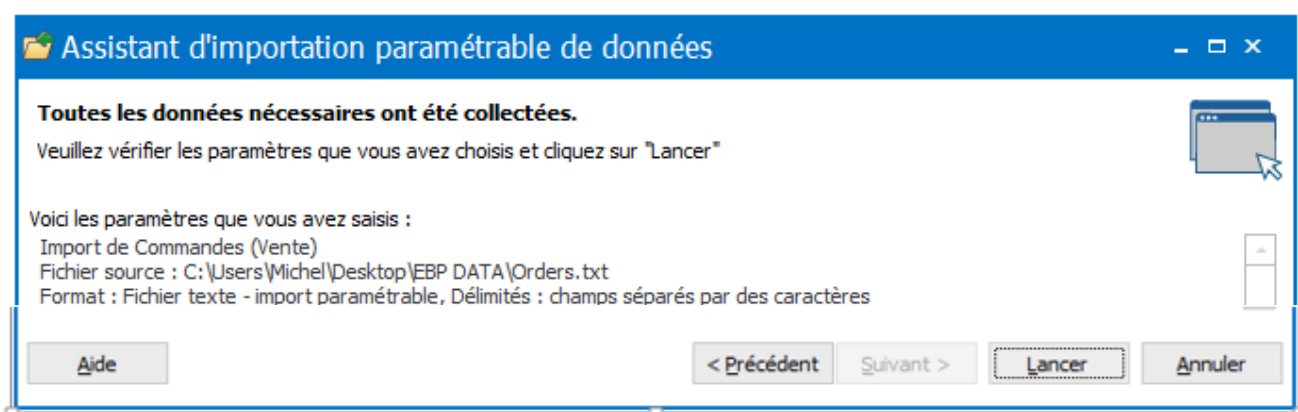
Sélectionnez le type de document à importer suivant le paramétrage effectué dans Atoo-Sync.

Sélectionnez le fichier à importer

Sélectionnez le format d'import à utiliser (correspondant au type de données à importer). Cliquez sur **suivant**



Cliquez sur suivant sur les fenêtres qui suivent, jusqu'à la fenêtre pour **Lancer** l'importation des données.



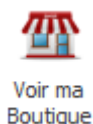
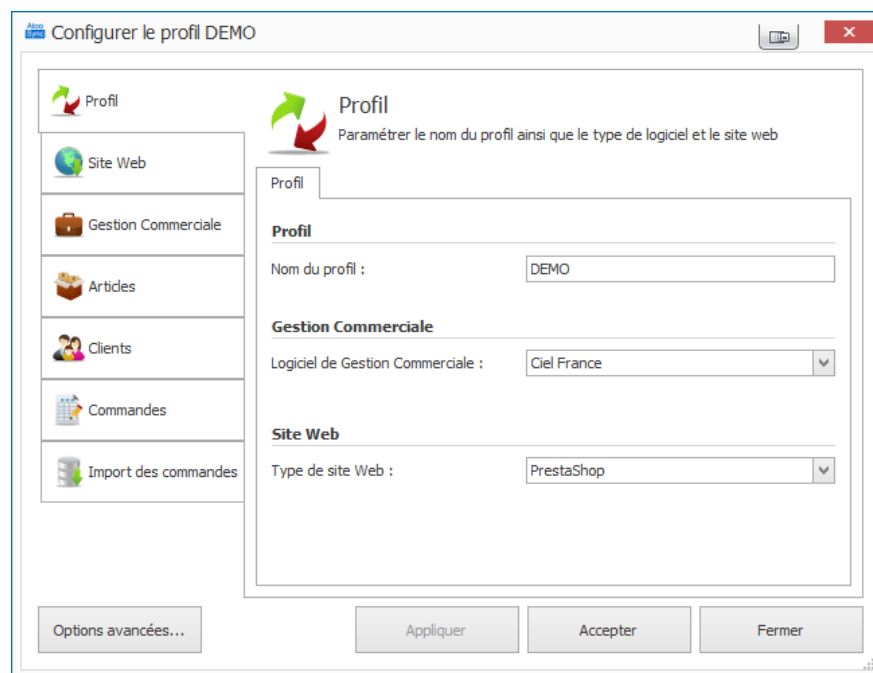
La fenêtre de résultat d'importation s'affiche. Cliquez sur Détail pour afficher les commandes importées.

Profil



Configurer le Profil

Cliquer sur ce bouton permet d'accéder au Profil créé et d'accéder aux paramétrages d'Atoo-Sync GesCom.



Voir ma boutique

Cliquer sur ce bouton permet d'accéder à la boutique.



Voir le Fichier Journal

Cliquer sur ce bouton permet d'afficher le journal de traitement d'Atoo-Sync dans Bloc-Notes.

C'est ce fichier que vous pouvez enregistrer et nous envoyer en pièce jointe sur le support d'Atoo-Sync. Cf page "accès au support en ligne Atoo-Sync ».

Chapitre 4 : Fonctions avancées

Onglet FICHIER

Cet onglet **FICHIER**, donne l'accès aux fonctionnalités avancées d'Atoo-Sync GesCom.

Dans la barre de menu verticale, vous avez les possibilités suivantes :

Panneau : Créer un Nouveau Profil

Cliquer sur ce bouton permet de créer un nouveau profil Atoo-Sync GesCom.

Reportez-vous à la [page 30](#) pour la création d'un nouveau profil.

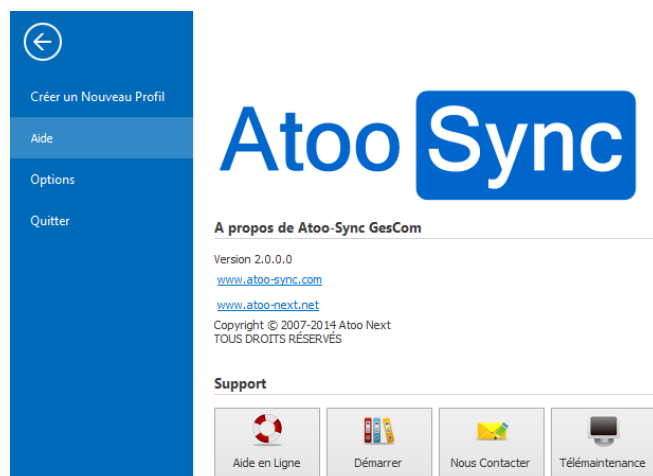
Un profil Atoo-Sync GesCom est un lien entre la base de données d'un logiciel de Gestion Commerciale et une boutique eCommerce.

Atoo-Sync GesCom permet de gérer un nombre illimité de profils.

Par défaut la licence Atoo-Sync est mono-url. La licence Atoo-Sync est associée à un nombre d'URL défini.
Contactez votre revendeur Atoo-Sync pour ajouter des URLs supplémentaires à votre licence.

Panneau : Aide

Ce panneau vous permet d'accéder aux informations relatives à votre licence Atoo-Sync GesCom.



A Propos Atoo-Sync GesCom

Cet espace vous informe sur la version Atoo-Sync GesCom installée.

A propos de Atoo-Sync GesCom

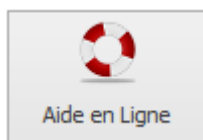
Version 2.0.0.0

www.atoo-sync.com

www.atoo-next.net

Copyright © 2007-2014 Atoo Next
TOUS DROITS RÉSERVÉS

Support



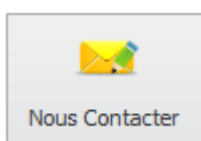
Cliquer sur ce bouton permet d'arriver directement sur notre support en ligne
www.atoo-sync.com/support.

Sur notre support en ligne, vous pourrez :

- Accéder à notre base de connaissance.
- Soumettre une demande.



Cliquer sur ce bouton permet d'accéder à notre manuel d'installation en ligne.
Le manuel d'installation Atoo-Sync est au format PDF.



Cliquer sur ce bouton permet d'accéder à notre formulaire de contact en ligne.



Cliquer sur ce bouton permet de lancer l'application de prise de main à distance, afin de permettre à notre équipe de support d'intervenir sur votre PC.

Panneau : Options

Ce panneau permet d'accéder à des fonctions avancées du logiciel Atoo-Sync GesCom.

Sous-onglet : A propos

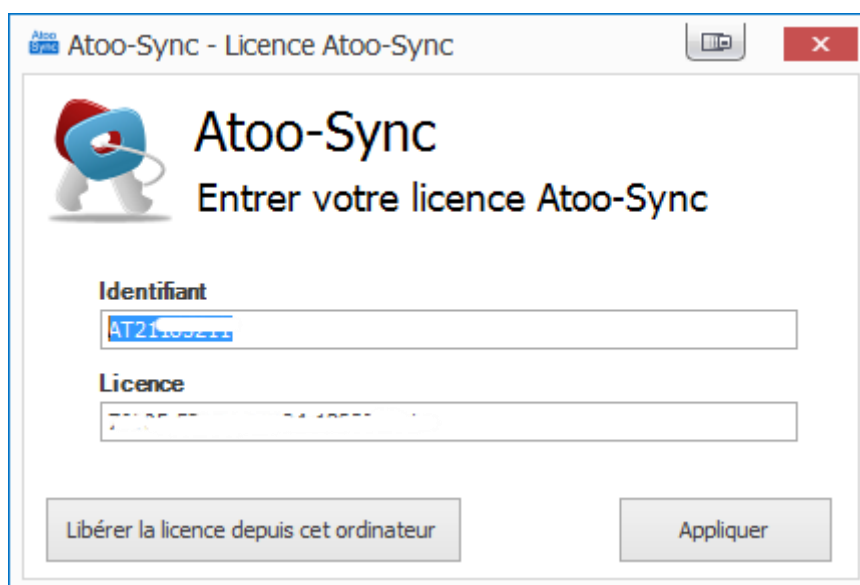
A propos vous permet de visualiser les informations concernant votre licence.



Cliquer sur le bouton

Licence Atoo-Sync...

permet d'accéder aux informations concernant votre licence.



Libérer la licence depuis cet ordinateur

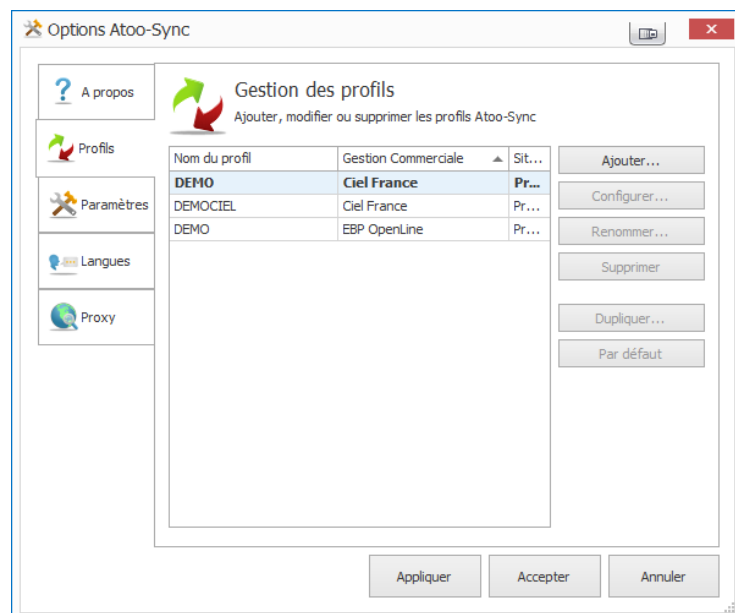
Cliquer sur le bouton permet de libérer la licence du PC où a été installé Atoo-Sync GesCom initialement pour pouvoir l'installer sur un autre PC.

Cliquer sur **Appliquer** pour valider la modification.

De retour sur la page A propos, cliquez sur **Appliquer** si vous avez apporté des modifications.

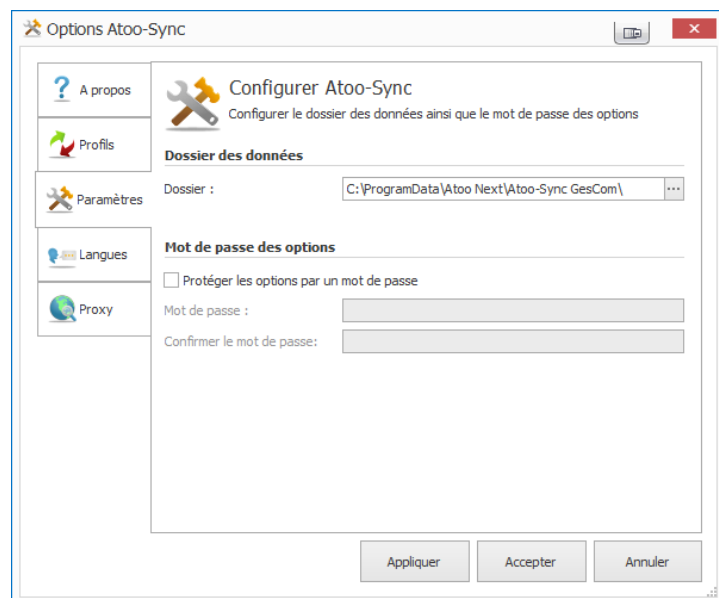
Sous-onglet : Profils

Cet espace permet de visualiser, ajouter, modifier, supprimer les profils créés.



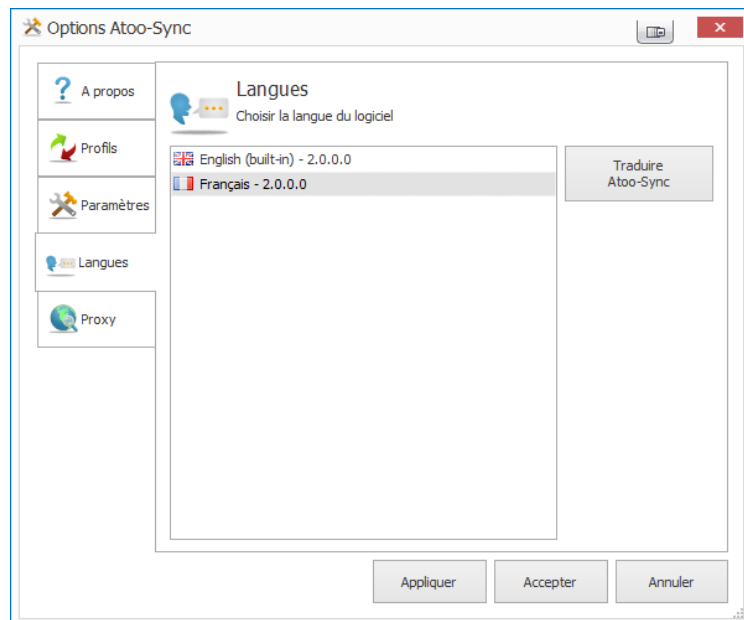
Sous-onglet : Paramètres

Cet espace permet de configurer l'emplacement du dossier des données et le mot de passe des Options. (*Fichier/Options*)

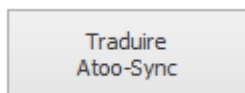


Sous-onglet : Langues

Cet espace permet de consulter, créer ou modifier les langues de l'application Atoo-Sync GesCom.



Pour créer ou modifier un fichier langue, sélectionnez la langue à modifier, puis cliquez sur



Cliquez sur **Créer un nouveau fichier de traduction**.

Sélectionnez le **pays à traduire**, et indiquez un nom pour la langue.

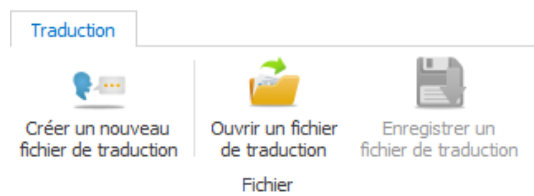
Renseignez la colonne **Traduction**.

Une fois terminée, cliquez sur **Enregistrer un fichier de traduction**.

Saisissez le **nom du fichier langue à enregistrer** et indiquez **l'emplacement du dossier**.

Pour modifier un fichier langue existant, cliquez sur le bouton **Ouvrir un fichier de traduction**.

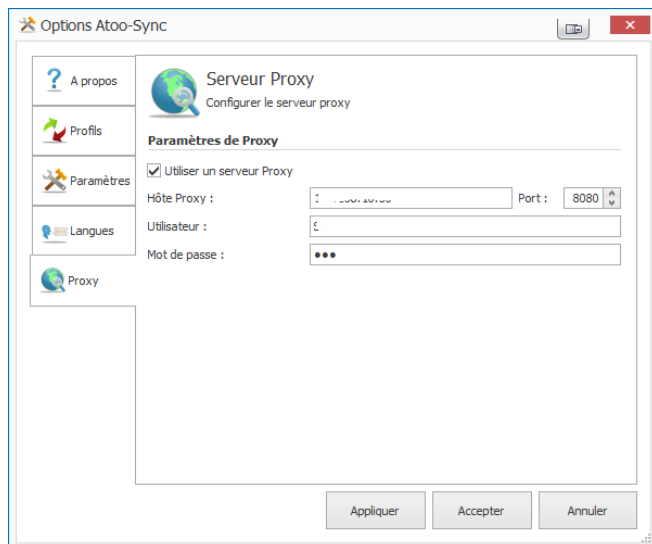
Sélectionnez le fichier langue à modifier. Après avoir apporté les modifications souhaitées, cliquez sur **Enregistrer un fichier de traduction**.



Cliquez sur **Appliquer**. Refermez et relancez Atoo-Sync GesCom.

Sous-onglet : Proxy

Cet espace permet de paramétrer les informations relatives à votre serveur proxy.



Sous-onglet : Quitter

Permet de refermer l'application Atoo-Sync GesCom.